ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS TÁRSULÁSI TANÁCS ELNÖKE

2040 Budaörs, Szabadság út 134.
Telefon: 06/23-447-817
FAX: 06/23-447-819
www. budaors.hu

ELŐTERJESZTÉS

az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 2019. március 27-ei ülésére

XIV/1269-2/2019

Tárgy: Beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenységéről

Az előterjesztés tárgyalása az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 6/2016. (II. 25.) sz. ESZT határozatával elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban: SZMSZ) IV. fejezet 11. pontja alapján **nyilvános ülésen** történik.

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A jogszabály értelmében az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ elkészítette 2018. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját a Fenntartó részére.

Melléklet:

1. Szakmai Beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ 2018. évi szakmai feladatellátásáról

Határozati javaslat Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa részére:

1. Az Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ 2018. évi szakmai feladatellátásáról szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

A határozathozatal az SZMSZ VII. fejezet 8. pontja alapján nyílt szavazással történik. A támogató döntéshez az SZMSZ VII. fejezet 5. pontja alapján egyszerű többség szükséges.

Határidő: 8 nap
Felelős: Társulási Tanács elnöke

Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2019. március 22.

.....
Wittinghoff Tamás
Társulási Tanács elnöke

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Fehér Katalin Intézmény-felügyeleti osztályvezető .....

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője: .....
Kövesdi Gabriella

Látta:

Polgármesteri Kabinet kabinetvezető: .....
Vágó Csaba

Törvényességi felügyelet: .....

dr. Bocsi István jegyző .....

Szakmai beszámoló

az Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ

2018. évi
szakmai feladatellátásáról

Bevezetés

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2018. január 1. és 2018. december 31- e között végzett tevékenységéről.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően a beszámoló alapját az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes vezetői tapasztalatok szolgáltatják.

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2018. évben nyújtott szolgáltatásai településenkénti bontásban

	Család - és Gyermek-jóléti Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség-nyújtás	Jelző-rendszeres hsg.	Idősek nappali ellátása
Biatorbágy					X	
Budaörs	X	X			X	
Herceghalom	X	X		X	X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X
Sóskút	X	X	X	X	X	X
Törökbálint		X			X	

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, illetve fogyatékossággal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák a kliensek fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat.
Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékosságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli, választható szolgáltatást.

Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

Demográfiai adatok

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ ellátási területének lakosságszáma[1]

[1] KSH 2018. január 1- jei adat

Település	Lakosságszám	0 – 17 éves
Budaörs	29 703	6 231
Herceghalom	2 578	641
Pusztazámor	1 221	270
Sóskút	3 396	641
Összesen	**36 898**	**7 783**

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

Feladata

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében
- család és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása.

2. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény értelmében
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- támogató szolgáltatás feladatainak ellátása,
- idősek nappali ellátásának biztosítása.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Vonatkozó jogszabályok:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és a működésük feltételéről szóló módosított 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- az információs önrendelkezés jogáról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény

Alkalmazandó szakmai protokollok és útmutatók:

- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól 2016.06.27
- Szakmai ajánlás – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól 2016.06.27
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekvédelmi szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól 2016.06.27
- Gyakran ismételt kérdések családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatáshoz 2016.07.07.
- Útmutató az esetnapló vezetéséhez 2016.08.30
- Fogalomtár család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz 2016.08.31
- Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2016.10.29.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2018.év folyamán

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
Brieger Sándor	mentálhigiéné	családsegítő (nyugállományb a vonult)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs

Egeresi Izabella	szociálpedagógus	családsegítő (munkaviszonya megszűnt)	határozott idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Csibrikné Pátrovics Krisztina	igazgatásszervező	tanácsadó	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Sóskút és Pusztazámor
Csulits Szandra	szociálpedagógus	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Dani Csilla	szociális munka BA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	20	Sóskút és Pusztazámor
Ebedli Hanna	szociális munka BA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Érczi Zsolt	szociálpedagógus	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Sóskút Pusztazámor és Herceghalom
Gyulai Erzsébet	általános iskolai tanár, szociális menedzser, szociális szakvizsga	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Hajdu Bálint	szociális munka BA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Harsányi Judit	középiskolai tanár, szociális menedzser, mentálhigiéné folyamatban	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Károly Katalin	szakvizsgázott szociális munkás szociálpolitika MA	intézményvezető	határozatlan idejű közalkalmazott	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor és Herceghalom
Maris-Nagy János	mentálhigiéné	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Pintér Krisztina	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Plangár Petra	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor és Herceghalom
Soós Alexandra	pszichológia BA	családsegítő (munkaviszonya megszűnt)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Sófalvi Gyöngyi Eszter	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Szűcs Judit	szociális munka BA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs

Török Ildikó Anikó	szociális munka BA, szociálpolitika MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs

Kiegészítő szolgáltatások személyi feltételei
2018.

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
Bács Márton	jogász	jogász	vállalkozási szerződés	10	Budaörs
Körösi Dániel	jogász	jogász	vállalkozási szerződés	10	Budaörs
Bangha Judit	pszichológia MA	pszichológus	megbízási szerződés	15	Budaörs
Baksa Noémi	pszichológia MA	pszichológus	vállalkozási szerződés	15	Budaörs

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi telephelyei:
2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.
és
2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei az szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyéül is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám és Szivárvány u. 3. szám alatti épületben hasonló feltételek mellett, azonos szolgáltatásokat nyújtva végzi munkáját.

A Petőfi Sándor utcai épületben 5 fő családsegítő két interjúszobában fogadja a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez három munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszószoba áll rendelkezésre. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) megfelelően felszereltek. A mindennapi munkavégzéshez szükséges technikai eszközök (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezésre állnak.

A Szivárvány utcai épületben 3 fő családsegítő dolgozik. A telephelyen két irodahelyiség, két interjúszoba, egy közösségi helyiség, ügyfélfogadó tér várja a hozzánk fordulókat. Az irodához mosdó és teakonyha is tartozik. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak, stb.) rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépkocsi segíti.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:
2038 Sóskút, Szabadság tér 1.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sóskúton a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol egy ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak, stb.) itt is rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pusztazámori területi irodája:

2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A Szolgálat családgondozóinak a pusztazámori általános iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat herceghalmi területi irodája:
2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására a Herceghalmi Csicsergő Óvoda által biztosított munkaszobában van lehetőség. A helyiség az óvoda által tárgyi eszközökkel felszerelt, a családsegítő rendelkezésére áll laptop, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgálati telefonon van lehetőség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartása
2018.

	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Hétfő	8 -18	8-18	10-14	
Kedd	8 -16	8-16		12-18
Szerda	8 -18	8-16	14-16	
Csütörtök	8 -16	8-18		12-16
Péntek	8 -14	8-14		

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi és herceghalmi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügyelet: 06 20 243 0323), a sóskútiaknak és a pusztazámoriaknak az érdi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központ száma (krízisügyelet: 06 20 231 8561) érhető el.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége 2018. évben

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekvédelmi alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
    - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
    - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
    - egészségügyi ellátások igénybevételét,
    - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskeresési-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- mediáció
- jogi tanácsadás
- addiktológiai tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadás
- közösségszervezés (csoportok, klubok, szabadidő, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- magántanulói kérelmek véleményezése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

Forgalmi adatok

Forgalmi adatok
2018.

Telephelyek	Igénybevevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybevevők (fő)	Központ által továbbított, hatósági intézkedés alatt álló, szolgálatunk által gondozott igénybevevők (fő)
Budaörs, Petőfi S. u. 1.	288	128	23
Budaörs, Szivárvány u. 3.	222	377	5
Sóskút	141	69	21
Pusztazámor	12	2	0
Herceghalom	15	2	0
Összesen	678	578	49

Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma
2018.

Települések	Családok száma
Budaörs	257
Sóskút	62
Pusztazámor	6
Herceghalom	7
Összesen	332

Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásban 2018.

Életkori megoszlás	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom	
0-2	21	3	1	1	26
3-5	26	14	0	0	40
6-13	123	32	1	3	159
14-17	60	13	1	1	75
Kiskorúak összesen:	*230*	*62*	*3*	*5*	*300*
18-24	18	4	0	3	25
25-34	33	15	1	3	52
35-49	150	46	4	2	202
50-61	34	9	3	1	47
62 +	45	5	1	1	52
Nagykorúak összesen	*280*	*79*	*9*	*10*	*378*
Összesen	510	141	12	15	678

Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása 2018.

Gazdasági aktivitás	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom	
Foglalkoztatott	156	40	3	5	204
Munkanélküli	38	12	6	2	58
Inaktív	134	37	1	3	175
ebből nyugdíjas	*65*	*6*	*0*	*0*	*71*
ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	*46*	*8*	*1*	*1*	*56*
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	182	52	2	5	236
Összesen	510	141	12	15	678

Jelzések száma 2018.

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Budaörs	254	339	593
Sóskút	50	84	134
Pusztazámor	0	9	9
Herceghalom	8	11	19
Összesen	312	443	755

Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint
2018.

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma	Kapcsolatfelvétel száma	Kapcsolatfelvétel száma	Kapcsolatfelvétel száma	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom	
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	3	0	0	0	3
Önkéntes- szülővel közösen	41	14	0	5	60
Gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	8	3	0	0	11
Jelzőrendszer által kezdeményezett	50	24	0	0	74
Gyámhatóság által kezdeményezett	7	0	0	0	7
Összesen	109	41	0	5	155

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése: nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyítésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.
A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja a gyermeknek, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek, vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.
Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

Az ügyfélkörünkbe tartozó kiskorúak veszélyeztetettségének elsődleges jellemzői
(a táblázat a kapcsolatfelvételkor elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza az érintett kiskorúak számára kivetítve)
2018.

Problématípus (Veszélyeztetettség elsődleges oka)	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Életviteli problémák	14	4	0	0
Családi-kapcsolati konfliktus	14	13	0	1
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	14	4	0	0
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	57	1	0	0
Gyermeknevelési probléma	25	16	0	4
Beilleszkedési nehézség	20	2	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	8	0	0	0
Magatartás- és teljesítményzavar	15	5	0	0
Tankötelezettség elmulasztása	13	4	0	0
Fogyatékosság	5	0	0	0
Mentális betegség	7	1	0	0
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	4	0	1	0
Egészségügyi probléma	3	1	0	0
Szülő foglalkoztatással kapcsolatos problémája	3	0	0	0
Anyagi, lakhatási problémák	28	11	0	0

Az ügyfélkörünkbe tartozó kiskorúak veszélyeztetettségének halmozott jellemzői
(a táblázat az együttműködési folyamat során feldertett problémákat tartalmazza az érintett kiskorúak számára kivetítve)
2018.

Problématípus (Veszélyeztetettség elsődleges oka)	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Életviteli problémák	38	10	0	1
Családi-kapcsolati konfliktus	111	19	0	1
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	32	1	0	5
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	74	1	0	0
Gyermeknevelési probléma	152	22	0	4
Beilleszkedési nehézség	73	13	0	2
Kortárs csoport negatív hatása	71	5	0	0
Magatartás- és teljesítményzavar	61	8	0	1
Tankötelezettség elmulasztása	52	4	0	0
Fogyatékosság	26	0	0	0
Mentális betegség	18	1	0	0
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	26	0	1	0
Egészségügyi probléma	11	1	0	0
Szülő foglalkoztatással kapcsolatos problémája	4	7	0	0
Anyagi, lakhatási problémák	70	47	0	0

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Az egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.
Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt, esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslattételre a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.
Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében - a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:
- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

Hatósági intézkedések
2018.

Intézkedések	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek gondozása a Szolgálat tevékenységi körében	28	21	0	0
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel)	70	6	0	0
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek	30	2	0	0

Átmeneti gondozás

Sóskút, Pusztazámor és Herceghalom Község számára – lakosságszámukra való tekintettel – a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása nem kötelezően ellátandó feladat.

A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel.
A családok átmeneti gondozását Budaörs a „Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés útján biztosította. Az Alapítvány által fenntartott Bona Dea Családok Átmenti Otthona 2018. év folyamán megszűnt, így családjaink számára az elhelyezés ideiglenesen megoldatlanná vált. Az év folyamán 4 - budaörsi lakcímmel nem rendelkező - család került elhelyezésre országos hatáskörrel rendelkező családok átmeneti otthonaiban.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. 2018-ben, 4 esetben került látókörünkbe válsághelyzetben lévő felnőtt korú várandós anya. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Mindegyik édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, a születendő gyermek számára megfelelő lakókörnyezet kialakításában, lakhatásuk megoldásában.

A 2018. év tapasztalatai

Budaörsi feladatellátás

A feladatellátás során a családsegítést igénybevevő ügyfelek között felülreprezentáltak az 50 év feletti egyedülálló személyek. Ez a csoport elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságai megszerzésében kéri a szolgálat

segítségét. Ebben a korosztályban a legsérülékenyebb csoportot az alacsony jövedelemmel rendelkezők és a lakhatási szegénységben élők alkotják. Az elöregedő társadalom évről-évre fokozódó kihívást jelent a család- és gyermekjóléti szolgálat számára is. Egyre több idős ügyfél marad magára, miközben ellátásuk, elhelyezésük lehetőségei szűkülnek, önrendelkezési lehetőségük a szűk mozgástér és a kényszerű döntések miatt háttérbe szorul.

A gyermekvédelmi alapellátást igénybevevők javarészt önkéntesen keresik fel szolgálatunkat, elsősorban a gyermek(ek) magatartási problémáival, családi konfliktussal, válás és/vagy gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással összefüggő probléma megoldásában kérnek segítséget. A ügyfélkör másik részével a jelzőrendszerből érkező jelzések nyomán vesszük fel a kapcsolatot, a korábban felsorolt problémákon kívül, elsősorban a bántalmazásos és elhanyagolással összefüggő ügyek kerülnek ilyen módon fókuszba. Folyamatosan növekvő tendenciát mutat a családon belüli erőszakos ügyek száma, melynek elszenvedői elsősorban nők és gyermekek, de érintettek idős családtagok is. A társadalmi érték válság, a bizonytalanság, a fokozódó elvárások, egyre több családban éreztetik hatásukat. Az egyre halmozódó megoldatlan feszültségekből adódó, krónikusan fennálló konfliktusok a családtagok mentális megbetegedéséhez vezetnek. A szülők nehezen fogadják el a mentálhigiénés segítségnyújtást, míg a pszichiátriai megbetegedéssel küzdő gyermekek és fiatalok ellátására helyben nincsenek meg az elégséges eszközök.

2019. január 1-től kötelezővé vált az óvodai- és iskolai szociális munka biztosítása a járási család- és gyermekjóléti központok feladata. Bevezetése új preventív szolgáltatást teremthet a beilleszkedési nehézségekkel küzdő kamasz ügyfelek illetve az iskolai bántalmazás, online zaklatás (cyber bulling) áldozatainak és az érintett iskolai közösségeknek.

Szociális szempontból a gyermekvédelmi alapellátást igénybevevők körébe, a legsérülékenyebb csoportba az egyszülős családok és a budaörsi bejelentett lakcímmel nem rendelkező, anyagi és lakhatási nehézségekkel küzdő családok tartoznak. Az elszegényedéssel kapcsolatos jelenségeket kimagaslóan kezeli a városi szociális háló, mely pénzbeli és természetbeni támogatásokkal igyekszik a rászoruló családok életvitelét segíteni, azonban még így is emelkedik a lakhatási nehézségekkel küzdők száma. Ennek okai továbbra is a lakáspiaci folyamatokban keresendők. Az bérleti díjak az elmúlt években folyamatosan növekednek, így az átlagbérből élőknek és az egyszülős családoknak szinte esélyük sincs lakhatásuk biztonságos megteremtésére. Azok helyzetére, akik nem jogosultak a helyi önkormányzat támogatásainak igénybevételére, nincs érdemi segítségnyújtási lehetősége a budaörsi ellátórendszernek.

Budaörsi jelzőrendszeri javaslatok

A 2018. év tapasztalatait összegezve a Jelzőrendszer tagjai a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának megerősítésére és az igénybe vehető ingyenes, elsősorban terápiás irányultságú szolgáltatások bővítésére tettek javaslatot.

Sóskúti feladatellátás

Sóskút községben a 2018. évben 62 családdal működött együtt a család- és gyermekjóléti szolgálat. Az ügyfelek döntő többsége 50 év alatti korosztályból került ki, a teljes klientúra 43%-a kiskorú. A felnőtt korú ügyfelek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban,

jogosultságok, támogatások igénylésében, hivatalos ügyintézésben, közüzemi problémákkal kapcsolatos ügyekben kérték a szolgálat segítségét.
A gyermekvédelmi problémák közül a családon belüli konfliktusok, a gyermekek lelki elhanyagolása, az iskolai magatartási és beilleszkedési zavarokkal küzdő gyermekek segítése jelentette a legnagyobb kihívást a szolgálat munkatársai számára.

A szakemberek tapasztalatai szerint a településen a legsérülékenyebb csoportba az 0-6 éves korú gyermekeket nevelő munkanélküli édesanyák, és a környező településekről betelepülő szociálisan hátrányos helyzetű, lakhatási problémákkal küzdő családok tartoznak.
A kisgyermekes szülők a környéken nehezen találnak munkalehetőséget, gyakran azért kell visszautasítaniuk az állásajánlatokat, mert nem tudnak időben megjelenni munkakezdésre, mivel a gyermekeket be kell kísérniük a nevelési intézményekbe. A település intézményei igyekeznek rugalmasan kezelni a szülők problémáját azonban sok esetben ez sem elegendő a helyzet megoldására.
A betelepülő családok többsége alacsony komfortfokozatú többségben külterületi ingatlanokba költözik be. Anyagi kondícióik általában rosszak, szívességi ingatlanhasználat esetén gyakran merülnek fel nézetkülönbségek a tulajdonos és a befogadott család között, mely helyzetek az érintett család(ok) hajléktalanná válásával fenyegetnek.

Pusztazámori feladatellátás

Pusztazámor településen 2018. évben a család- és gyermekjóléti szolgálat 6 családot gondozott alapellátás keretében. Kiskorúval kapcsolatban súlyos veszélyeztetés nem merült fel. Az ügyfelek elsősorban életvezetési tanácsadás, információnyújtás, ügyintézés, szociális- és egészségügyi ellátás megszervezése és a lakókörnyezet biztonságosabbá tételében, rendezésében kérték a családsegítők segítségét.

Herceghalmi feladatellátás

A településen 2018. május 1-től látja el az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat. A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolatfelvétel és a jelzőrendszeri működéshez szükségese egyeztetések megtörténtek. A Magyar Máltai Szeretetszolgálattól az iratanyagok hivatalosan átvételre kerültek, majd felülvizsgálatot és a jelzőrendszeri tagokkal történt egyeztetést követően a beavatkozást igénylő esetekben a családokkal a kapcsolatfelvétel megtörtént.
A település elsősorban a preventív megközelítésű szakmai módszereket preferálja, melynek megfelelően a családsegítő munkáját mentálhigiénés szolgáltatással egészítettük ki.
2018. év folyamán 7 családdal működött együtt a szolgálat alapellátás keretében. A családok zömében életvezetési nehézségekkel küzdenek, többségük esetében hosszú távú segítségnyújtás szükségességét prognosztizálták a szakemberek. Ennek megfelelően a vezető szolgáltatások az életvezetési-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás voltak. Fontos feladat lesz a szolgálat számára, hogy ezekkel a családoknak - a jelzőrendszer bevonásával - olyan stratégiát alakítson ki, mely önálló életvitelüket tartósan támogatja.

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében 2017. június 9-én illetve szeptember 6-7-én sor került a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzésére, azóta nem került sor újabb ellenőrzésre.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A szolgáltatás állami finanszírozása

Az állami támogatás számításának alapja a feladategység, amelynek szempontjából a halmozott fogyatékossága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítésével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítésével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló
- vakok személyi járadékában,
- fogyatékossági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Budaörs és Törökbálint Város, Sóskút és Pusztazámor Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékossággal élő személyek
- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:
2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitva tartás:
Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése	gépkocsivezető

1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 2 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az Intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítja.

2017. december 22-én új gépjármű vásárlására nyílt lehetőség. Az OPEL Vivaro személygépjármű lecserélésre került, és egy új, akadálymentesített OPEL Vivaro (PRM 796) kisbuszt vásároltunk, amellyel 2018 januárjától biztosítjuk a szállító szolgáltatást.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:
- szállító szolgálat
- személyi segítés

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.
Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközszükségletét (kerekesszék), valamint a kísérő iránti igényét.
A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítés

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma

	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Törökbálint	Herceghalom
támogató szolgáltatást igénybe vevők	87	12	3	17	1
Ebből:					
új igénybe vevők	16	5	0	3	2
ellátásból kikerült	19	1	0	3	1

Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása

2018. december 31-i állapot										
Életkor	Budaörs		Sóskút		Pusztazámor		Törökbálint		Herceghalom	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0 - 5 év	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
6 - 13 év	3	1	1	1	-	-	-	1	-	-
14 - 17 év	-	2	-	-	1	1	2	-	-	-
18 - 39 év	5	7	1	-	-	1	2	2	-	-
40 - 59 év	5	6	1	1	-	-	1	4	-	-
60 - 64 év	2	3	-	1	-	-	-	1	-	-
65 - 69 év	-	7	-	-	-	-	-	1	-	-
70 - 74 év	2	5	-	1	-	-	1	-	-	-
75 - 79 év	3	5	-	-	-	-	-	-	-	1
80 - 89 év	3	24	-	3	-	-	1	-	-	-
90 - x év	-	4	-	1	-	-	-	-	-	-
Összesen	23	64	3	9	1	2	8	9	0	1
Mind összesen	**87**		**12**		**3**		**17**		**1**	

A 2018. évben a személyi segítéssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban*

Budaörs			
	Személyi segítés		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	7 270	121,2	1 218,83
Február	5 360	89,3	845,17
Március	4 760	79,3	771,08
Április	6 640	110,7	1 251,01
Május	5 780	96,3	1462,26
Június	3 840	64,0	896,76
Július	1 920	32,0	594,61
Augusztus	1 970	32,8	612,13
Szeptember	5 720	95,3	1333,28
Október	4 500	75,0	1 200,13
November	5 190	86,5	1 198,81
December	2 850	47,5	601,51
Összesen	55 800	930	11 986

Sóskút			
	Személyi segítés		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	280	4,7	195,16
Február	180	3,0	156,5
Március	50	0,8	69,00
Április	410	6,8	302,08
Május	440	7,3	206,65
Június	270	4,5	147,41
Július	0	0,0	117
Augusztus	0	0,0	0
Szeptember	0	0,0	121
Október	0	0,0	0,00
November	0	0,0	80,00
December	0	0,0	31
Összesen	1 630	27	1 426

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

Pusztazámor			
	Személyi segítés		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	0	0,0	0,00
Február	0	0,0	0,00
Március	0	0,0	0,00
Április	0	0,0	0,00
Május	0	0,0	0,00
Június	0	0,0	0,00
Július	0	0,0	0,00
Augusztus	0	0,0	0,00
Szeptember	0	0,0	0,00
Október	0	0,0	0,00
November	0	0,0	0,00
December	0	0,0	0,00
Összesen	0	0	0

Törökbálint			
	Személyi segítés		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	2 110	35,2	737,54
Február	2 090	34,8	684,2
Március	1 860	31,0	499,54
Április	3 430	57,2	1 061,60
Május	3 000	50,0	1162,34
Június	2 280	38,0	1 133,03
Július	1 720	28,7	1051,16
Augusztus	1 000	16,7	462,5
Szeptember	3 810	63,5	1194,98
Október	3 570	59,5	1 198,42
November	4 440	74,0	1 336,95
December	2 030	33,8	640,02
Összesen	31 340	522	11 162

Herceghalom		
	Személyi segítés	Szállítás

	(perc)	(óra)	(km)
Január	0	0,0	0,00
Február	0	0,0	0,00
Március	0	0,0	0,00
Április	0	0,0	0,00
Május	0	0,0	0,00
Június	0	0,0	0,00
Július	0	0,0	0,00
Augusztus	0	0,0	0,00
Szeptember	0	0,0	0,00
Október	0	0,0	0,00
November	0	0,0	0,00
December	0	0,0	0,00
Összesen	0	0	0

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

A 2018. évben teljesített feladategységek havi bontásban

	Személyi segítés		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	249,2500	62,0000	68,5000	12,5000	25,9740
Február	37,7500	47,3333	57,2500	10,0000	160,5740
Március	25,7500	57,0000	84,2500	16,1667	243,0700
Április	42,0000	75,1667	79,0000	13,0000	1043,2880
Május	38,2500	63,6667	68,5000	11,5000	475,2136
Június	34,0000	30,6667	60,2500	20,6667	359,7220
Július	7,5000	108,1667	52,0000	14,6667	259,9980
Augusztus	10,2500	104,6667	21,0000	7,5000	1153,0000
Szeptember	63,2500	41,0000	80,5000	21,5000	457,4820
Október	38,5000	39,8333	82,2500	13,1667	210,5960
November	63,0000	135,8333	96,7500	15,1667	450,1160
December	20,7500	28,3333	45,5000	3,3333	228,8440
ÖSSZ	441,2500	499,1667	728,2500	150,1667	
	940,4167		878,4167		
	1818,8333				3867,8776

Személyi térítési díj

	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Törökbálint	Herceghalom
Térítési díjat fizet	82	10	1	17	1
Ebből					
Személyi segítésért	65	10	1	17	1
Szállító szolgálatért	82	10	1	17	1
Térítési díjat nem fizet	5	2	2	0	0
Összesen	**87**	**12**	**3**	**17**	**1**

Az ellátottak fogyatékosság szerinti megoszlása

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Herceghalom	Összesen
Látási	6	1	1	6	1	15
Hallás	3	0	0	0	0	3
Értelmi	3	1	1	3	0	8
Mozgásszervi	25	0	2	3	0	30
Autista	5	0	1	3	0	9
Halmozottan	5	1	1	1	0	8
Egyéb*	40	0	6	1	0	47
Összesen	87	3	12	17	1	120

*magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből adódó fogyatékosság miatt ellátott, idős emberek

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség
2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).
A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással - amely a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartó - feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2018.

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozók feladata:

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi - és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt, készenléti táskákkal rendelkezik.
A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.
Az Intézmény a HB Rendszerház Kft. – től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. Két db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.
A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását,
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikáció biztosítása.

Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérlését,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

Szerződés szerinti feladatmutató: 115 db készülék

2018. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma"	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
Január	3617	31	116.68
Február	3175	28	113.39
Március	3425	31	110.48
Április	3252	30	108.4
Május	3392	31	109.42
Június	3455	30	115.17
Július	3575	31	115.32
Augusztus	3596	31	116
Szeptember	3643	30	121.43
Október	3796	31	122.45
November	3640	30	121.33
December	3793	31	122.35
Összesen:	42359	365	116.05

***Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma** (2018.12.31-i állapot)*

	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Törökbálint	Herceghalom	Biatorbágy
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	5	25	2	40	16	34
Ebből:						
új igénybe vevők	0	9	0	18	7	4
ellátásból kikerült	1	4	0	15	8	8

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban (2018.12.31-i állapot)

Életkor	Budaörs		Sóskút		Pusztazámor		Törökbálint		Herceghalom		Biatorbágy	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0 - 5 év	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 - 13 év	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 - 17 év	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18 - 39 év	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40 - 59 év	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
60 - 64 év	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-
65 - 69 év	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
70 - 74 év	-	-	1	1	-	-	3	4	1	4	-	2
75 - 79 év	-	-	-	4	-	2	-	9	1	1	1	3
80 - 89 év	-	4	2	11	-	-	3	15	1	8	1	18
90 - x év	-	-	3	1	-	-	-	4	-	-	2	5
Összesen	0	5	6	19	0	2	6	34	3	13	6	28
Mind összesen	**5**		**25**		**2**		**40**		**16**		**34**	

Segélyhívások éves összesítése településenkénti bontásban (2018)

Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Biatorbágy	Pest	Budakeszi	42	34	1	41	42
Budaörs	Pest	Budakeszi	6	6	0	6	6
Herceghalom	Pest	Budakeszi	24	17	1	14	15
Pusztazámor	Pest	Érdi	2	2	0	0	0
Sóskút	Pest	Érdi	29	24	0	24	24
Törökbálint	Pest	Érdi	53	42	16	139	155
Összesen:			156	125	18	224	242

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, és ha szükséges, kezdeményezzük más szociális és/vagy egészségügyi ellátás igénybevételét.

2018. évben az ellátásból kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	22
bentlakásos intézménybe kerülés	7
kórházba kerülés	0
saját kérésre	2
Törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): elköltözött	3
Összesen:	34

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	118
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	3

65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen:	121
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	33
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	1
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	35
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	156
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	**156**

A mindennapi munkánk során arra törekszünk, hogy jó munkakapcsolat alakuljon ki más szolgáltatókkal, többek között a törökbálinti Segítő Kéz Szolgálat, a biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival és szociális gondozóival.
A Budaörsi és Érdi Rendőrkapitányság ellátási területén működő körzeti megbízottak is kiemelt figyelmet fordítanak a települések időskorú lakosságára, velük is szorosan együttműködünk ellátottaink érdekében.

GONDOZÁSI KÖZPONT

A Gondozási Központ ellátási területe

2018. év elején a Gondozási Központ ellátási területe bővült, mivel Herceghalom Község Képviselő- testülete felkérte intézményünket, hogy a település ellátórendszeréből kivonuló Magyar Máltai Szeretetszolgálat által nyújtott szolgáltatásokat vegye át, és biztosítsa az ellátást.

Intézményünk Herceghalom Községben 2018 áprilisában megkezdte a felkészülést a munkára. Felvettük a kapcsolatot a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival. Részletes információkérés történt az ellátottakról, a velük végzendő feladatokról a szociális alapellátásokért felelős vezetőtől, valamint a településen az ellátást végző gondozótól.

Megkezdtük az új munkatárs keresését, mivel a feladat bővülés a házi segítségnyújtás keretében, szükségessé tette egy munkavállaló felvételét. Az Önkormányzat segítségével sikerült egy szakképzett helyi lakost alkalmaznunk, aki sok éves szakmai tapasztalattal, hely- és emberismerettel rendelkezik.

Az MMSZ munkatársával, az új, helyi kollégával, valamint egy Sóskúton dolgozó gondozóval, aki szükség esetén a helyettesítést végzi, meglátogattuk az összes ellátottat. A bemutatkozás alkalmával mindenkivel elbeszélgettünk, lehetőség szerint a hozzátartozókkal is megismerkedtünk. Részletes tájékoztatást adtunk a változás okáról, az általunk nyújtott szolgáltatás várható formájáról, tartalmáról, valamint elvégeztük a kötelező gondozási szükséglet vizsgálatot is. Ez után felvettük a kapcsolatot a háziorvossal és vele is átbeszéltük leendő ellátottaink gondozási szükségletét.

Igyekeztünk minél több információ birtokába jutni ahhoz, hogy a feladat átvétel gördülékeny, az ellátottak számára zökkenőmentes legyen.

Ellátottainktól érkezett visszajelzések alapján, sikerült úgy átvenni az ellátást, hogy nem okozott problémát számukra, sőt meglepve tapasztalták, hogy a szolgáltatás palettája új elemekkel (fürdetés, mosdatás, pelenkázás, haj-, bőr-, köröm-, arcápolás, felületi sebkezelés, stb.) bővült.

2018. május 2.- tól intézményünk megkezdte munkáját Herceghalom Községben.

A Gondozási Központ telephelye és nyitva tartása

Sóskúti telephely: 2038 Sóskút, Fő utca 3.

Nyitva tartása:
Hétfőtől péntekig: 7 – 16 óra

A Gondozási Központ személyi feltételei

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szociális munkatárs	Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	szociális munkatárs	Sóskút, Pusztazámor
4 fő szociális gondozó	gondozó	Sóskút, Pusztazámor (3 fő), Herceghalom (1 fő)

A településeken dolgozó gondozók szakmai irányítás mellett végzik munkájukat. A Herceghalomban dolgozó gondozó szakmai vezetője a sóskúti telephelyen működő Gondozási Központ vezetője. Kapcsolattartásuk személyesen, telefonon, esetleg e-mailen keresztül történik.

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ telephelye - Sóskút Község Önkormányzata által biztosított - Sóskút, Fő u. 3. szám alatti épületben működik. Az épület az Intézmény feladatellátásának megkezdése előtt is hasonló célt szolgált. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető.
A ház régi, a tető felújításra szorul. Munkatársaink óvják, védik, mindent elkövetnek, hogy klienseink számára kellemessé, hangulatossá tegyék.
A telephely a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonal, internet hozzáférés, stb.). Ellátottaink egy számítógépet használhatnak internet hozzáféréssel.
A Gondozási Központ munkatársainak munkáját segíti egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsi (KZV 794), valamint az év végén beszerzett két új kerékpár.

Herceghalom Község Önkormányzatának jóvoltából a gondozónak az óvodában biztosítottak helyet, ahol az adminisztrációhoz szükséges eszközöket tárolhatja, fénymásolhat, e-maileket

írhat és fogadhat, nyomtathat, ezzel a mindennapi munkavégzéséhez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik.
Köszönetet szeretnénk mondani Herceghalom Község Önkormányzatának, hogy az év során munkatársunk rendelkezésére bocsátott egy szolgálati kerékpárt, mely munkavégzését megkönnyíti.

Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai

A Gondozási Központ célja az életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt hátrányos helyzetbe került személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

A Gondozási Központ ellátási formái

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Állami finanszírozásba befogadott ellátások és létszámok

- étkeztetés	az ellátható létszám nincs meghatározva
- házi segítségnyújtás	30 fő
- idősek nappali ellátása	30 fő

A Gondozási Központban ellátandó célcsoport jellemzői

Az ellátottaink főként a szép korú lakosság köréből kerülnek ki, létszámuk mindig változik. A gondozottak jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek (komfort nélküli lakások, összkomfortos öröklakások). A jövedelemmel nem rendelkező családok és a magas nyugellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

Az idős lakosok zömmel egyedül élnek, saját nyugdíjból. A csökkent önellátási képesség különösen akkor jelent súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná az időseket.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban, és ne a család problémájaként élje napjait. Nehezen viseli el, ha magára marad, lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, ezért befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra egyedül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betöltetni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt, és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére az étkezést tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékosságuk,
- pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátási terület
Pusztazámor, Sóskút Község

Telephely
2038 Sóskút, Fő u. 3.

A szolgáltatás célja

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A szociális étkeztetés igénybe vétele lehetőséget nyújt az ellátottak számára a telephelyen más alapszolgáltatás megismerésére, igénybevételére.

Étkeztetésben részesíthetők köre

- életkor alapján: időskorúak
- egészségi állapot alapján: fogyatékossággal élők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek
- szociális helyzet alapján: munkanélküliek, rendszeres szociális segélyezettek
- mindazok a rászorulók, krízis helyzetben lévők, akiknek az étkezés hiánya életét, egészségét veszélyezteti.

A szociális étkeztetést igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	**8**	**44**

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

Életkor	Puszta-zámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18 – 39 év	1				1	
40 – 59 év	2	3	7	5	9	8
60 – 69 év	2		9	5	11	5
70 – 79 év			2	2	2	2
80 – 89 év			2	6	2	6
90 – x év			3	3	3	3
Összesen	5	3	23	21	28	24
Mind összesen	8		44		52	

Az ellátás igénybevevőjét napi egyszeri meleg étkeztetésben (meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főfogást, esetenként kenyeret, savanyúságot, süteményt, gyümölcsöt) részesítjük. Az étkeztetést — munkaszüneti - és ünnepnapok kivételével — heti 5 nap biztosítjuk.

A szociális étkeztetést igénybe vevők

	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Az étkeztetést igénybe vevők	8	44	52
Ebből:			
2018. évben új igénybevevők	3	35	38
2018. évben régi igénybe vevők	8	30	38
2018. évben ellátásból kikerült	3	21	24
Elvitellel igénybe vevők	0	12	12
Házhoz szállítással igénybe vevők	8	32	40
Térítési díjat nem fizet	7	15	22

A 2018. évben megrendelt adagszámok havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámor	176	160	140	150	161	153	165	167	150	157	147	133	1 859
Sóskút	682	746	742	747	812	804	845	767	746	896	826	765	9 378
Összesen	858	906	882	897	980	957	1010	934	876	1053	973	898	11 224

2018. évben igényelt állami támogatás mutatószáma: 42 fő
2018. évben teljesített mutatószám: 44,71 fő

Intézményünk a 2018. évben új szolgáltató bevonásával biztosította a két településen az ellátást. 2018. január 1.- jétől a Hánes Kft.-vel kötöttünk szerződést az étel elkészítésére.
A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő ételt készíti. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkezést is biztosítunk.
Az ebéd a főzőkonyháról előre kiadagolva, egyszer használatos, zárható edényben érkezik az Intézménybe, mely így könnyen kezelhető, higiénikusabb a szállítása és a tárolása.

Házi segítségnyújtás

Telephely
2038 Sóskút, Fő u. 3.

Ellátási terület
Herceghalom, Pusztazámor, Sóskút Községek

A szolgáltatás célja

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak.
Az igénylőt házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesítjük. A gondozás során a célunk az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéné fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben családpótló szerepet töltenek be.

Szociális segítés keretében

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoba, fürdőszoba, konyha és illemhelyiség)
- mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fúrtkútról vízhordás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakultveszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:
- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

Gondozóink megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkeznek.
A házi segítségnyújtásban tevékenykedő gondozók segítséget nyújtanak a rekreációs tevékenységben is. Gondozóink a téli időszakban fokozott figyelmet fordítanak a településen élő, elesett, hátrányos helyzetű emberekre. Amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak jelzéssel élnek a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője felé, aki megteszi a szükséges intézkedéseket.

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Herceghalom	**Pusztazámor**	**Sóskút**
Ellátottak száma	**10**	**1**	**20**
Ebből:			
Új ellátott	3	1	12
Régi ellátott	9	2	16
Ellátásból kikerült	2	1	8

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
60 – 69 év			1		2		3	
70 – 79 év	1	3			1	1	2	4
80 – 89 év		5			2	9	2	14
90 – x év		1			2	3	2	4
Összesen	1	9	1	0	7	13	9	22
Mind összesen	10		1		20		31	

Az étkezéshez hasonlóan a házi segítségnyújtás adta lehetőségeket is elsősorban a 70 év feletti, egyedül élők veszik igénybe, akik kevés segítséget kapnak családjuktól. A családtagok sok esetben távol élnek, – egyre gyakrabban külföldön – dolgoznak. Az egészségügyi ellátórendszer működési problémái miatt az idős betegek rövidebb időt tölthetnek kórházban, otthonukba visszakerülve gondozási – ápolási igénnyel fordulnak Intézményünkhöz. A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével (ahol van) elkerülhetővé válik az idős bentlakásos intézményben történő elhelyezése.

Gondozási órák száma a 2018. évben

hónap	Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút	
	segítés	gondozás	segítés	gondozás	segítés	gondozás
január				8	50	256
február				9	49	202
március				10	62	147
április				8	46	162
május	54	105		10	57	192
június	47,25	105		9	42	182
július	40,5	109		10	38	179
augusztus	40,5	110		19	45	178
szeptember	37,5	100		11	43	181
október	41,25	110		9	42	201
november	39	97		7	40	162
december	36	95		9	25	128
összesen	**336**	**831**	**0**	**119**	**539**	**2170**
normatív szám	**1,38**	**3,44**	**0**	**0,47**	**2,13**	**8,61**

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők munkája sokrétű, gondozási tevékenységükön túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők, valamint a gondozók az elvégzett munkáról tevékenység naplót vezetnek.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nemek	Gondozási szükséglet mértéke		Összesen	Összesenből	
	0. fokozat	I. fokozat		segítés	gondozás
Férfi	1	8	9	1	8
Nő	9	13	22	9	13
Összesen	**10**	**21**	**31**	**10**	**21**

Gondozási – ápolási feladatok

Tevékenység megnevezése	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút
Házi segítségnyújtást igénybevevők száma	**10**	**1**	**20**
Ebből:			
Étkeztetés biztosítása	2		6
Vásárlás	5	1	12
Háztartási munka (mosogatás, takarítás, pakolás)	5	1	9
Mosás	5	1	9
Ágynemű csere	5	1	14
Fürdetés, hajmosás, öltöztetés	5	1	11
Pelenkacsere	2		5
Borotválás	1		2
Sétáltatás	7	1	14
Vérnyomásmérés	10	1	20
Vércukorszint mérés	6	1	13
Gyógyszerezés	7	1	13
Tüzelő előkészítés, befűtés	1		4
Síkosság-mentesítés	8		14
Orvoshoz kísérés	10		8
Gyógyszer kiváltás	9	1	13
Hivatalos ügyek intézése	5		10
Mentális gondozás	4	1	13

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászoruló embert észlel.
A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Telephely
2038 Sóskút, Fő u. 3.

Ellátási terület
Pusztazámor, Sóskút Község

A szolgáltatás a sóskúti lakosok számára helyben biztosított, a pusztazámori jogosultak a sóskúti telephelyen vehetik igénybe, ahová igény esetén be-, illetve hazaszállítjuk az ellátást kérőt.

Az ellátottak köre

Nappali gondozásra szoruló idősek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek.

Az ellátás célja

Napközbeni fizikai, mentális, pszicho-szociális, egészségügyi ellátással biztosítani az ellátottak életminőségének megőrzését közösségi formában.
Az idősek nappali ellátása pótolja a hiányzó családi gondoskodást. Célja az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése. A 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős, többnyire magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot, igény szerint meleg étel biztosításával, illetve az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésével (fürdési, mosási lehetőség).

Az Idősek Klubját igénybevevők száma

	Sóskút
Ellátottak száma	**15**
Ebből:	
Új ellátott	0
Régi ellátott	16
Ellátásból kikerült	1

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Sóskút	
	férfi	**nő**
40 – 59 év		2
60 – 69 év		3
70 – 79 év		2
80 – 89 év	1	7
Összesen	**1**	**14**
Mind összesen	**15**	

A biztosított szolgáltatás tartalma

Elsődleges feladatunk a hiányzó családi gondoskodás pótlása. Az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó negatív hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés állapotának javítása. Nagy hangsúlyt fektetünk a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldására, a mindennapi élet tartalommal való megtöltésére. Fontos az önbizalom erősítése, és az is, hogy sikerélményt, elismerést nyújtsunk az idős, ellátásban részesülő embereknek.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub szociális gondozója a felvételt követő egy hónapon belül állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít az igénylővel közösen. Az ellátott fizikai-, egészségi- és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, illetve fejlesztésre szorulnak. Az ellátott érdeklődési köre, pedig alapja a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

A településen működő idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelek, rendezvények megtartására. A klub szakképzett munkatársai programokat szerveznek. Lehetőség van a hitélet gyakorlására, társas beszélgetésre, felolvasásra, éneklésre, sétákra, kirándulásokra, színházlátogatásokra.

Fizikai ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- étkezés
- fürdési, mosási lehetőség

Egészségügyi ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- gyógyszerek felíratása, kiváltása
- védőoltások biztosítása
- prevenciós szűrések
- vércukor-, vérnyomás-, testsúlymérés
- tájékoztató, egészségmegőrző előadások

Pszichés gondozás

- társas kapcsolatok kiépítése, közösségi életbe való beilleszkedés elősegítése
- életvezetési tanácsadás
- egyéni mentális állapot felmérésen alapuló szinten tartás, fejlesztés

Szabadidős programok szervezése

Rendszeres szabadidős tevékenységek

- Hagyományőrző daléneklés
- Újság olvasás, televízió-nézés
- Kártya, társasjáték
- Filmklub
- Ismeretterjesztő, egészségmegőrző előadások
- Ünnepkörökhöz (karácsony, farsang, húsvét) kapcsolódó kézműves foglalkozások
- Születésnapok, névnapok megünneplése

Rendezvények, programok

A klubtagok rendszeresen felkészültek a jeles ünnepekre, évfordulókra. A programok, előadások tervezésében sokszor saját ötleteiket valósították meg.

Az elmúlt évben is több alkalommal nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.

- A Gondozási Központ épületében rendeztük meg a télbúcsúztató farsangi bált. Ellátottaink jelmezt öltve mulattak, és fogyasztották el az ízletes farsangi finomságokat.

- 2018. május 11- én „Nyárköszöntő" bált rendeztünk a falu idős lakosainak. A rendezvény az Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola tornatermében került megrendezésre, amelyen 150 fő vett részt. A meghívást elfogadók egy finom ebédet kaptak, az iskola tanulói kedves műsorral lepték meg a megjelent hölgyeket anyák napja alkalmából, majd Varga Feri és Balássy Betti vidám, zenés műsorát nézhették meg, aztán kezdetét vette a mulatság, mely estig tartott.

- 2018. október 26-án a sóskúti Önkormányzat támogatásával a falu szép korú lakossága számára az Idősek Világnapja alkalmából zenés estet szerveztünk. Sokan elfogadták meghívásunkat, közel 160 vendég vett részt az eseményen. Az Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola tornatermében került megrendezésre a program. König Ferenc polgármester úr mondott ünnepi beszédet, és tett eleget kedves kötelességének, miszerint köszöntötte a jelenlévő legidősebb hölgyet, és a legidősebb férfi vendéget. Ezt követően az iskola tanulói és tanárai látványos és színvonalas műsorral kedveskedtek a vendégeknek.

Idősek Klubjának látogatási alkalmai havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Sóskút	265	244	223	221	218	229	243	239	217	242	223	194	**2758**

2018. évben igényelt állami támogatás mutatószáma: 10 fő
2018. évben teljesített mutatószám: 10,98 fő

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Az idősek klubjának szolgáltatásait ingyenesen vehetik igénybe, személyi térítési díjat csak az étkeztetést is igénybe vevő klubtagjainknak kell fizetni, abban az esetben, ha jövedelmük alapján térítési díjat kötelesek fizetni az étkezésért.

A Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.
Az Intézmény megjelenése a településeken szélesítette a szociális alapszolgáltatások körét. Szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból,

fogyatékosságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a társadalmilag minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Budaörs Város, Herceghalom, Sóskút és Pusztazámor Község közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.
A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Személyi térítési díjat kell fizetni Budaörsön, Sóskúton és Pusztazámoron a támogató szolgáltatás, az étkeztetés és a házi segítségnyújtás igénybevételéért, melynek összege az ellátott jövedelmi helyzetétől függ, valamint bizonyos programokért térítési díj kérhető az idősek nappali ellátása szolgáltatás keretében.
Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy szolgáltatásainkat ingyenesen vegyék igénybe ellátottaink.

Az Intézmény az általános és speciális szakmai feladatok megvalósításáról évente részletes beszámolót készít fenntartója részére, mely reálisan tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is. Általános és speciális segítő szolgáltatásainkkal hozzájárulunk az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetjük valamennyi szakfeladaton.

Budaörs, 2019. március 19.

Károly Katalin
intézményvezető