

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS TÁRSULÁSI TANÁCS ELNÖKE

2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23-447-817

FAX: 06/23-447-819

www.budaors.hu

ELŐTERJESZTÉS

az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 2017. május 30-i ülésére

XIV/2428-2/2017

Tárgy: Beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szociális és gyermekvédelmi tevékenységéről

Az előterjesztés tárgyalása az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 6/2016. (II. 25.) sz. ESZT határozatával elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban: SZMSZ) IV. fejezet 11. pontja alapján **nyilvános ülésen** történik.

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gytv.) 104. § (1) bekezdése e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója „ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.”

A Gytv. 104. § (5) bekezdése alapján az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

A jogszabályok értelmében az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ elkészítette 2016. évben végzett szociális és gyermekjóléti tevékenységéről szóló beszámolóját a Fenntartó részére.

Melléklet:

1. Szakmai beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális alapellátások, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2016. feladatellátásáról Budaörs, Pusztazámor és Sósút településeken.

Határozati javaslat Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa részére:

1. Az Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális alapellátások, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében 2016. évben Budaörsön, Pusztazámoron és Sósikúton végzett tevékenységéről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

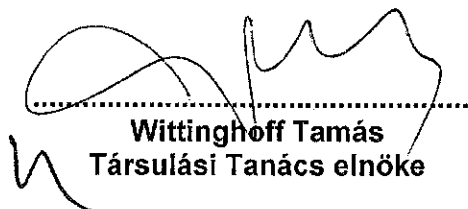
A határozathozatal az SZMSZ VII. fejezet 8. pontja alapján nyílt szavazással történik. A támogató döntéshez az SZMSZ VII. fejezet 5. pontja alapján egyszerű többség szükséges.

Határidő: 8 nap

Felelős: Társulási Tanács elnöke

Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2017. május 16.


Wittinghoff Tamás
Társulási Tanács elnöke

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Jámbor Éva szociális ügyintéző:


Jámbor Éva

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:


Kövesdi Gabriella

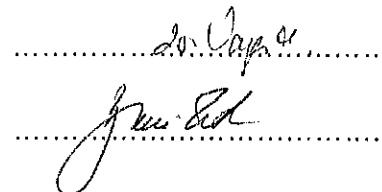
Látta:

Polgármesteri Kabinet kabinetvezető:


Vágó Csaba

Törvényességi felügyelet:

dr. Bocsi István jegyző



Szakmai beszámoló

**az Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ**

**család- és gyermekjóléti szolgáltatás
szociális alapellátások,
támogató szolgáltatás
és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
2016. évi
feladatellátásáról**

**Budaörs, Pusztazámor és Sósút
településeken**

Bevezetés

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2016. január 1. és 2016. december 31- e között végzett tevékenységéről.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően a beszámoló alapját az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes vezetői tapasztalatok szolgáltatják.

A szociálpolitika társadalmi megítélése folyamatosan változik. A szociális szolgáltatások minősége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja a helyi közösség felelősségvállalását, az együttérzésen túlmutató tenni akarást.

A szociális ellátórendszer működése szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. Az ellátott települések önkormányzatának szociális érzékenységet jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége.

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2016. évben nyújtott szolgáltatásai településenkénti bontásban

	Gyermek-jóléti Szolgálat	Család-segítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség-nyújtás	Jelző-rendszeres hsg.	Idősek nappali ellátása
Biatorbágy						X	
Budaörs	X	X	X			X	
Herceghalom						X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X	X
Sóskút	X	X	X	X	X	X	X
Törökbálint			X			X	

A feladat ellátásának jogcíme

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély.

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, illetve fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák a kliensek fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat, továbbá biztosítsák a gyermekek és fiatalok védelmét, testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékoságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli, választható szolgáltatást.

Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

Demográfiai adatok

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ ellátási területének lakosság száma¹

Település	Lakosságszám	0 – 17 éves
Budaörs	29 455	6070
Pusztazámor	1 211	263
Sóskút	3 307	607
Összesen	33 973	6 940

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

Feladata

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében
 - o család és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása.
2. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény értelmében
 - o étkeztetés,
 - o házi segítségnyújtás,
 - o jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
 - o támogató szolgáltatás feladatainak ellátása,
 - o idősek nappali ellátásának biztosítása.

¹ KSH 2016. január 1-jei adat

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolóját a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján készítettük el.

2016. január 1-jétől a családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Mindkét szolgáltatás továbbra is önkormányzati feladat maradt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja

A településen élő segítségre szoruló ügyfelek életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása, a további problémák kialakulása megelőzése, krízishelyzet elhárítása.

A szolgáltatáson belül továbbiakban is működő gyermekvédelmi alapellátás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetés megelőzése, megszüntetése, a családból történő kiemelés megelőzése.

A szolgáltatás feladata olyan ellátórendszer működtetése, melynek középpontjában az egyén, a család és a gyermek áll, az eddigieknél komplexebb felfogásban működő szolgáltatási struktúrában kezelve. Ennek továbbra is fontos eleme a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer hatékony működtetése, melynek segítségével időben észlelhetők és kezelhetők a családi problémák és felderíthetők a gyermekek veszélyeztetésével összefüggő tényezők.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai koncepciója

Fő célunk, hogy a jogszabályok által meghatározott feladatainkat a helyi igények figyelembe vételével, célzottan, szükségletekre alapozva hajtsuk végre, továbbá segítséget nyújtsunk az ellátási területen élő egyedülállók, párok, gyermekes családok, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák számára.

Ellátottak köre:

- 0 - 18 éves korú, gyermekvédelmi problémával küzdő gyermekek, és az őket nevelő családok,
- válsághelyzetben lévő kiskorú és nagykorú várandósok,
- szociális, mentális és életvezetési nehézségekkel küzdő vagy krízishelyzetben lévő családok és egyedülállók 0-62+ éves korig,

akik az ellátási terület valamely településén bejelentett lakóhellyel, illetve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint azok, akik ténylegesen a településen tartózkodnak, illetve akiknek segítése helyben célszerű.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységeként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában végzi munkáját.

A feladatmegosztás szabályai

Azoknak az egyéneknek, családoknak az esetében, ahol a probléma vagy a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége helyi szinten, alapellátási együttműködés keretében megoldható a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársai végzik a szociális segítő tevékenységet. Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Budaörs Város, Pustazámor és Sósút Község területén biztosítja a családsegítést és a gyermekjóléti alapellátást. Az intézmény szolgáltatásai az ellátási terület valamennyi településén ingyenesek, alanyi jogon, önkéntesen vehetők igénybe.

Amikor a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége olyan mértékű, hogy nem szüntethető meg alapellátási együttműködés keretében, vagy a család nem működik együtt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel, az esetet továbbítani kell a területileg illetékes Család- és Gyermekjóléti Központ részére. A Család- és Gyermekjóléti Központ kezdeményezi a hatósági intézkedést a Kormányhivatal illetékes Gyámügyi Osztályán. Amennyiben a hatósági intézkedésről jogerős döntés születik, a településen működő gyermekvédelmi alapellátás hatásköre megszűnik az ügyben és a továbbiakban átkerül a Család- és Gyermekjóléti Központhoz, amely nem végezhet szociális segítői tevékenységet, ezért az általa készített gondozási-nevelési tervben kéri fel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot a család további gondozására.

AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

Személyi feltételek

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége
2016.*

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális képzettség
1 fő okleveles szociálpolitikus, szakvizsgázott szociális munkás	intézményvezető	Budaörs, Sósút, Pustazámor	
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	Budaörs, Sósút, Pustazámor	mediátor

1 fő mentálhigiénés szakember	családsegítő	Budaörs	kapcsolatügyi mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családsegítő	Budaörs	kapcsolatügyi mediátor
1 fő szociális munkás	családsegítő	Budaörs	
1 fő okleveles szociálpolitikus	családsegítő	Budaörs	
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő	Budaörs	
1 fő szociális menedzser	családsegítő	Budaörs	
1 fő szociális menedzser	családsegítő	Budaörs	
1 fő szociálpedagógus	családsegítő	Sóskút, Pusztazámor	
1 fő szociális munkás (20 óra/hét)	családsegítő	Sóskút, Pusztazámor	
1 fő igazgatásszervező	tanácsadó	Sóskút, Pusztazámor	
1 fő klinikai szakpszichológus (megbízási szerződéssel)	pszichológus	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	
1 fő jogász (megbízási szerződéssel)	jogi tanácsadás	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	

Tárgyi feltételek

- *A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi telephelyei:*
2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.
és
2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei az szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyén is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám és Szivárvány u. 3. szám alatti épületben hasonló feltételek mellett, azonos szolgáltatásokat nyújtva végzi munkáját.

A Petőfi S. utcai épületben 5 fő családsegítő két interjúszobában fogadja a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez három munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztünk be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) megfelelően felszereltek. A mindennapi munkavégzéshez szükséges technikai eszközök (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezésre állnak.

A Szivárvány utcai épületben 3 fő családsegítő dolgozik. A telephelyen két irodahelyiség, két interjúszoba, egy közösségi helyiség, ügyfélfogadó tér várja a hozzánk fordulókat. Az irodához mosdó és teakonyha is tartozik. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak, stb.) rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépkocsi segíti.

- *A Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:*
2038 Sósút, Szabadság tér 1.

A Gyermekjóléti Szolgálat Sósúton a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol egy ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak, stb.) itt is rendelkezésre állnak.

- *A Gyermekjóléti Szolgálat pusztazámori területi irodája:*
2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A Gyermekjóléti Központ családgondozójának a pusztazámori általános iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartása 2016-ban

	Budaörs	Pusztazámor	Sósút
Hétfő	8 -18		8-18
Kedd	8 -16		8-16
Szerda	8 -18		8-16
Csütörtök	8 -16	8-12	14-16
Péntek	8 -14		8-14

Nyitvatartási időn kívül, illetve vészhelyzetben a budaörsi, sóskúti és pusztazámori lakosok számára továbbra is működtetjük 24 órás krízis telefonszámunkat (06 20 292 65 85).

2016. január 1-től kötelezően nyújtandó szolgáltatásként – a budaörsieknek a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügyelet: 06 20 243 0323), a sóskútiaknak és a pusztazámoriaknak az érdi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központ száma (krízisügyelet: 06 20 231 8561) érhető még el.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2016. ÉVBEN

A településen élő segítségre szoruló ügyfelek életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása, a további problémák kialakulása megelőzése, krízishelyzet elhárítása

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor

kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

Forgalmi adatok

A 2016. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a jelzőrendszerrel történő folyamatos, intenzív kapcsolattartásra, melynek eredményeképpen a budaörsi lakosok nagy számban keresik fel szolgálatunkat informálódás, tanácsadás vagy ügyintézés segítése, adományok átvétele céljából. Míg korábban az ügyfelek jelentős részét a jelzőrendszer tagjai irányították szolgálatunkhoz, 2015-16-ban növekvő számot mutatnak az önkéntes kapcsolatfelvételek és ezzel összefüggésben a szolgálat saját felderítésű ügyei.

Fontos változás, hogy míg korábban azokat az eseteket, melyek 3 hónapnál rövidebb segítői kapcsolatot feltételeztek un. egyszeri esetként kezeltük, ennek adminisztrációja is a jelenleginél jóval kisebb volt. 2016. január 1-től a protokollok szerint csak az számít egyszeri esetnek, amely egy találkozás alkalmával megoldható problémára szorítkozik. Emellett változott a találkozások rendszerességének szabályozása is, így minden alapellátási együttműködésben segített ügyfél esetében akkor számít valós esetnek az ügy, ha a segítő és az ügyfél legalább havi 3 alkalommal találkozik egymással szolgáltatás nyújtása illetve igénybevétele céljából.

Forgalmi adatok (2015 – 2016.)

Település	Nyilvántartásba vett		Tanácsadás, egyszeri eset	
	2015	2016	2015	2016
Budaörs	237	469	915	513
Sóskút	78	129	26	573
Pusztazámor	20	32	6	243
Összesen	335	630	947	1329

A szolgálatnál 2016-ban megjelent alapellátott ügyfelek száma

Életkori megoszlás	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	
0-2	30	4	1	35
3-5	40	11	1	52
6-13	128	25	8	161
14-17	59	17	1	77
18-24	20	5	1	26
25-34	35	9	4	48

35-49	77	37	12	126
50-61	38	13	3	54
62 +	42	8	1	51
Összesen	469	129	32	630

A szolgálatnál 2016-ban megjelent alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

Gazdasági aktivitás	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Igénybevevők száma	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	
Foglalkoztatott	82	35	8	125
Munkanélküli	72	11	4	87
Inaktív	107	39	10	156
<i>ebből nyugdíjas</i>	53	5	0	58
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	44	12	1	57
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	208	44	10	262
Összesen	469	129	32	630

Szolgáltatások

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskeresési-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- mediáció
- jogi-, addiktológiai-, pszichológiai tanácsadás
- közösségszervezés (csoportok, klubok, szabadidő, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adománykövetítés

Napi tevékenységeink

- Környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- Jelzések fogadása és kivizsgálása
- Hatósági intézkedések szükségességének jelzése

- Együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- Szociális ügyintézés
- Családlátogatás
- Hivatalos ügyintézés, levelezés
- Munkaerő-piaci segítség
- Adósságkezelési szolgáltatás
- Nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- Információnyújtás a társszervek felé
- Dokumentáció vezetése
- Magántanulói kérelmek véleményezése
- Tanácsadás (életvezetési, nevelés, életmód, háztartási-, gazdálkodási)
- Információnyújtás / szolgáltatásszervezés
- Szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- Mentális segítségnyújtás
- Családkonzultáció
- Mediáció
- Prevenció
- Egyéni fejlesztés, korrepetálás
- Közösségi programok, nyári napközis tábor
- Adománygyűjtés, adományközvetítés

Szakmai törekvésünk és felvállalt célunk, hogy a Budaörsön, Sós-kúton és Pusztazámoron életvitelszerűen tartózkodó felnőttekkel, veszélyeztetett gyermekekkel és családjukkal a partneri viszonyon alapuló együttműködés mentén dolgozzunk, és saját, illetve a jelzőrendszer intézményeinek eszköztárát rendelkezésükre bocsájtva, a szolgáltatások minél komplexebb kínálatával segítsük életvezetésüket.

Szakmai megbeszélések

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a különböző területeken dolgozó szakemberek közreműködésével az egyes esetekről szakmai megbeszéléseket tart, tevékenységük összehangolása érdekében. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktív résztvevői a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányuló munkának.

Esetkonferencia

A családot és a családdal foglalkozó szakembereket bevonva, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat esetkonferenciát hív össze. Esetkonferenciára kerül sor krízis esetben, (kivéve, ha az életveszély elhárítása azonnali intézkedést igényel), védelembe vételre, nevelésbe vételre, családba fogadásra irányuló jelzés, illetve felülvizsgálat előtt, továbbá szükség esetén, ha az eset körülményei megkívánják.

Esetmegbeszélés

Feladatunk az egyéni esetmunka koordinálása, a felnőttek, gyermekek és családjuk esetének megbeszélése, az ügy további kreatív kezelésének elősegítése, a család problémájának mélyebb megértése, több szempontú vizsgálata, objektív szakmai értékelése. Erre heti rendszerességű szakmai teameken kerül sor, ahol munkatársaink egymást segítik a szakmai munka optimalizálása érdekében.

Szakmaközi esetmegbeszélés

A Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak részvételével, előre meghatározott témakörben tartott tanácskozás.

Jelzőrendszeri találkozók, éves jelzőrendszeri tanácskozás

A 2016-os évben - jogszabályi kötelezettségünknek megfelelően - megrendeztük az éves gyermekvédelmi tanácskozást, illetve további 6 alkalommal szerveztünk jelzőrendszeri találkozót.

Egyéb szolgáltatások

Jogi tanácsadás

Jogi eszközökkel orvosolható problémák megoldásának lehetőségeiről való tájékoztatás. A jogi tanácsadás keddi napokon, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

Pszichológiai tanácsadás

A szolgáltatás célja ügyfeleink (gyermek és családtagjai) pszichés állapotának felmérését követően mentális támogatás nyújtása felnőtt és gyermek pszichoterápia keretében illetve megfelelő szakellátásba irányítás (pszichiáter, nevelési tanácsadó, fejlesztő foglalkozások). Családi krízis esetén támogatás a konszenzus kialakításához. A pszichológiai tanácsadás hétfői, szerdai napokon, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

Önismereti csoport

A csoport elsősorban serdülőkorú gyermekek számára nyújt segítséget az életkori sajátosságokból fakadó problémáik megoldásában. A csoport pedagógus vezetésével, heti egy alkalommal 4-7 fő részvételével kiscsoportos formában működik.

Mediáció

Elsődleges célja a konfliktuskezelés, közvetítés, egyeztetés, melynek során a Szolgálat mediátori képzettséggel rendelkező szakemberei közreműködnek a felek közötti (különlő szülők, szülő-gyerek, szülő-pedagógus, gyerek-pedagógus, gyerek-gyerek, stb.) megállapodás létrehozásában és annak írásba foglalásában.

Mentálhigiénés tanácsadás

Párkapcsolati, szülő-gyerek kapcsolati problémák oldása mentálhigiénés szakember segítségével. Meghatározott keretek (idő, helyszín, kompetencia határok) között, ügyfeleink kérésére, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. Munkatársunk a 2016. évben napi 5 ügyfél fogadása mellett végezte családgondozói feladatát.

Addiktológiai tanácsadás

A Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat közreműködésével biztosított szolgáltatásunkat olyan szülőknek, családoknak, fiataloknak ajánlottuk, ahol megjelent a szenvedélybetegség valamely formája (alkohol-, drogfüggőség, játékszenvedély, egyéb függőségek) vagy szükség van annak megelőzésére.

A tanácsadást addiktológus szakember végzi, a szolgáltatás a tanácsadástól a családi konzultáción át a hosszú távú segítségnyújtásig biztosít támogatást a szolgálatunkkal kapcsolatban álló serdülő- és felnőtt korú szenvedélybetegeknek, illetve családtagjaiknak.

Az addiktológiai tanácsadás csütörtöki napon, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

A gyermekvédelmi problémák hatékonyabb feltérképezése érdekében a fent felsorolt szolgáltatások esetében általános szabály, hogy csak családsegítővel történő konzultációt követően vehetők igénybe.

Szabadidős foglalkozások

Gyermekjóléti Szolgálatunk rendszeresen szervez szabadidős foglalkozásokat, illetve tart prevenciós alkalmakat a gyermekek, fiatalok részére.

A prevenciós programok keretében elsősorban a különböző személyiségbeli, viselkedési- és beilleszkedési problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok számára biztosítjuk a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét, illetve a diszkriminációmentes közösségi környezetet. A prevenciós alkalmak során elsősorban a szenvedélybetegségek megelőzésére, a nem megfelelő életvezetési minták korrigálására fektetünk hangsúlyt.

Munkatársainak pályaorientációs beszélgetések során segítik az arra rászoruló gyermekeket az iskolaváltásban, pályaválasztásban, illetve a rendszeres iskolalátogatásra motiváljuk a fiatalokat.

A szünidei gyermekétkeztetés mellett 2016. június 16-tól július 6-ig napközis jellegű táborot szerveztünk, amely a gyermekek szabadidejének strukturált eltöltését célozta. A résztvevő gyerekek minden hétköznap 8-14 óráig prevenciós programokon, kézműves tevékenységeken, sportprogramokon, kirándulásokon, sportbemutatón vehettek részt. A szabadidős programok lebonyolításának helyszíne a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának épülete (2040 Budaörs, Petőfi Sándor utca 1.) volt.

A résztvevő gyermekek száma az adott programtól függően 14-22 fő volt, a megvalósításban 5 családgondozó munkatársunk (3 fő szociális munkás, 2 fő mentálhigiénés szakember) vett részt. A prevenciós programok lebonyolításában a Prevenciós Munkacsoport tagjai közreműködtek.

Adománygyűjtés- adományközzvetítés

2016. évben az eddigieknek megfelelően, heti két alkalommal, délutáni órákban, - Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk épületében - az adományraktárban munkatársunk folyamatosan fogadta a rászorulókat. A budaörsi lakosságtól egész évben érkeznek adományok, elsősorban ruhanemű, játék és könyv.

Karácsonyi adománygyűjtő akciónk sikerrel zárult, felhívásunk a lakosság körében is meghallgatásra talált, a szervezett adománygyűjtést több szervezet és nagyáruház is segítette adománnyal.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat speciális szolgáltatásai

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást a különélő szülővel, nagyszülővel. Fő célja a családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése. A szolgáltatás gyámhivatali, bírói kirendelés alapján vehető igénybe. A szolgáltatást hétköznap, nyitvatartási időben illetve hétvégén, szombati napokon biztosítjuk a családok számára.

Gyermekszállítás

A szolgáltatást olyan, óvodás korú, speciális igényű gyermekek számára biztosítjuk, akiknek a óvodai fejlesztése helyben nem megoldható. Ez elmúlt évben minden nap három óvodást

szállítottunk Budaörsről az érdi Beszélj Velem Óvoda és Fejlesztőközpontba. Intézményünk saját gépjárművével, megbízási szerződéssel foglalkoztatott sofőrrel végzi a szállítást.

Pártfogó felügyelet

A Pest Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Osztályának pártfogó felügyelője a 2014. évben kezdte meg működését Intézményünkben. A kolléga csütörtöki napokon fogadja a hozzá érkezőket, köztük a Szolgáltunk ellátotti körébe tartozó fiatalkorú bűnelkövetőket is. Ennek előnyei egyrészt a könnyebb elérhetőségből fakadó intenzívebb ügyfélkapcsolatban, másrészt a hatékonyabb szakmaközi együttműködésben, gyorsabb információáramlásban rejlenek.

Rendezvények

2016. november 22-én Gyermekjóléti Szolgálat és a Budaörsi Polgármesteri Hivatallal közösen megrendezte - a már hagyománnyá vált - Gyermek-és Ifjúságvédelmi Szakmai Napot, melynek során a gyermekvédelmi rendszer átalakításának hatásairól hallottunk előadásokat.

2016 decemberében a Budaörsi civilek egymásért kezdeményezéssel együttműködve, nagyszabású program keretében az Intézmény által ellátott településeken élő, közel 170 gyermeket ajándékoztunk meg. Rajtuk kívül adományozóink segítségével további 70 gyermek Karácsonyát tudtuk szebbé tenni.

Gyermekvédelmi feladatok

A veszélyeztettség megszüntetése, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése

A hozzánk forduló szülőket, gyermekeket minden esetben tájékoztattuk azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének megőrzésével, családban történő nevelkedésének biztosításával.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében segítséget nyújtottak a gyermek vagy törvényes képviselője kérelmének előterjesztéséhez, rendszeresen kezdeményezzük a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.

Észlelő-és jelzőrendszer működtetése

Feladatunk a gyermek veszélyeztetettségét észlelő – jelzőrendszer működtetése. Kéthavonta egy alkalommal találkozunk intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben, szakmaközi megbeszélések keretében is összejövünk egy-egy aktuális probléma megbeszélésére.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően, a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot.

A Gyermekjóléti Szolgálat az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról 9.§. (5) megfelelően február 28-áig megszervezi az ellátott településeken az éves gyermekvédelmi tanácskozást. Ezen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatói alapján értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tesznek működésük javítására. A jelzőrendszeri tagok javaslataiból éves jelzőrendszeri terv készül, melyet minden év március 31-ig kötelező eljuttatni a járási Család- és Gyermekjóléti Központ részére.

Szolgálatunk - kötelezettségének eleget téve - 2017. február hónapban az ellátási terület valamennyi településén megszervezte az éves gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszeri tanácskozást, ahol átfogóan értékeltük a család- és gyermekvédelmi tevékenységet.

A törvényi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal hívtuk össze a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjait. A kollégák fontosnak tartják ezeket a találkozókat, így szinte mindig teljes létszámmal tudtuk lefolytatni üléseinket. Minden alkalommal előre meghatározott témáról beszéltünk, ha módunk volt, szakértőt is meghívtunk. Foglalkoztunk - többek között – a gyermekvédelmi rendszer átalakításával, az új gyermekvédelmi protokollokkal, az iskolai szociális munka kérdéseivel, prevenciós kérdésekkel, bántalmazással összefüggő illetve abúzus gyanús esetek felismerésének módjával.

A jelzőrendszer tagjai megismerhették az ágazati jogszabályokba beemelt jelzőrendszeri feladataikat, min például 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről és a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC törvény (Nkt.) vonatkozó fejezeteit.

A jelzőrendszer által észlelt és jelzett problémák

- Anyagi nehézségek
- Szülői elhanyagolás
 - Elégtelen/helytelen táplálkozás
 - Higiénés problémák
 - Fáradtság/Kialvatlanság
- Párkapcsolati problémák, konfliktusos válás
- Szenvedélybetegség
- Bántalmazás/ családon belüli erőszak

- Tankötelezettség megsértése
- Rossz lakáskörülmények, ingerszegény környezet
- Magatartászavar
- Tanulási nehézség / figyelemzavar
- Érzelmi labilitás
- Szociális kompetenciák hiánya
- Fejlődési problémák
- Szorongás
- Agresszivitás: verbális, fizikai
- Szülők közötti konfliktus, válás

A család- és gyermekjóléti szolgálat által ellátott három településen a gyermekvédelmi észlelő- és jelző rendszer tagjai évről-évre egyre több jelzéssel élnek gyermekvédelmi ügyekben. A 2015. évhez viszonyítva a jelzések száma egyharmadával nőtt.

*Új gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint
(2016.év)*

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma (alkalom)	Kapcsolatfelvétel száma (alkalom)	Kapcsolatfelvétel száma (alkalom)	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	7	7	0	14
Önkéntes- szülővel közösen	58	0	0	58
Gyermejjóléti szolgálat által kezdeményezett	16	2	2	20
Jelzőrendszer által kezdeményezett	137	25	5	167
Gyámhatóság által kezdeményezett	4	0	2	6
Összesen	222	34	9	265

Mindenképpen fontosnak tartjuk kiemelni, hogy az új gondozási eseteink harmadában a kapcsolatfelvétel évek óta önkéntesen történik. Törekvésünk, hogy a családokkal minél szorosabbá fűzzük a kapcsolatot és erősítsük a szolgáltatás iránti bizalmat.

Budaörs viszonylatában a vezető problémátípusok elsősorban a családi konfliktusból fakadnak, melyek sok esetben családon belüli erőszakkal, elhanyagolással vagy éppen szenvedélybetegséggel párosulnak. Ezeknek a problémáknak a megoldása roppant időigényes és sokrétű segítséget igényel a szakemberek részéről.

*A jelzőrendszer által küldött jelzések száma
(2016.év)*

Jelzőrendszeri tag	Küldött jelzések száma (alkalom)	Küldött jelzések száma (alkalom)	Küldött jelzések száma (alkalom)	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	
Állampolgár	105	10	5	120
Védőnői jelzés	31	14	0	45
Szociális szolgáltató	49	7	0	56
Gyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	16	3	2	21
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	31	1	2	34
Köznevelési intézmény	75	5	4	84
Rendőrség	30	0	0	30
Ügyészség, bíróság	0	0	0	0
Pártfogó felügyelet	4	1	1	6
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	0	0	0
Egészségügyi szolgáltató	15	0	0	15
Munkaügyi hatóság	0	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás	0	0	0	0
Áldozatsegítő szervezet	0	0	0	0
Összesen	356	41	14	411

Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, családon belüli erőszak, bántalmazás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma, csellengés, testi,- lelki- bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, szenvedélybetegségek (dohányzás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, droghasználat) megjelennek a gyermekeket veszélyeztető tényezők között.

A problémás szülői magatartás, mint például nevelési hiányosságok következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következtelen, stb. szülői magatartás) hosszútávú segítői tevékenység és tanácsadás útján kezelhetők.

Számottevő problémát jelent a szülők konfliktusos párkapcsolata és az életközösség megszűnését követő jogilag szabályozatlan időszak. Ilyenkor nem tisztázottak a gyermekekkel történő kapcsolattartásra és a gyermekek tartására vonatkozó körülmények, melyek az érzelmileg amúgy is megterhelő időszakban plusz konfliktusforrást jelenthetnek a család minden tagja számára. A megoldatlan feszültségek további konfliktusokat generálnak, melyek a gyermekek veszélyeztetésében, sok esetben bántalmazásában csúcsosodnak ki. A családi konfliktusok szaporodása a válások számának növekedésével, a fokozott stressz terheléssel és a szülők konfliktuskezelési képességének hiányával hozható összefüggésbe. Ezeknek a konfliktusoknak tanúi, résztvevői és elszenvedői a gyermekek.

Az ügyfélkörünkbe tartozó kiskorúak veszélyeztetettségének fő jellemzői
2016.

Problématípus (Veszélyeztetettség fő oka)	Budaörs (érintett kiskorúak száma)	Sóskút (érintett kiskorúak száma)	Pusztázamor (érintett kiskorúak száma)	Összesen
Anyagi, megélhetési probléma, lakhatási szegénység	44	15	1	60
Gyermeknevelési probléma	10	0	1	11
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	1	0	6
Magatartás és teljesítményzavar	18	7	1	26
Családi konfliktus	71	8	2	81
Szülők és/vagy család életvitele	38	0	0	38
Gyermekek elhanyagolása (fizikai, lelki)	33	8	4	45
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	10	1	2	13
Fogyatékoság	1	0	1	2
Egészségi probléma	1	0	2	3
Lelki-mentális	11	5	1	17
Szenvedélybetegség	1	0	0	1
Ügyintézással, információkéréssel kapcsolatos	11	0	0	11
Egyéb	3	0	0	3
Összesen	257	45	15	317

A családokat minden esetben konfliktuskezelési és életvezetési tanácsadással, családkonzultációval támogatjuk, a gyermekek számára az átélt trauma feldolgozásában pszichológusunk nyújt segítséget. A szülőket tájékoztatjuk lehetőségeikről és az igénybe vehető szolgáltatásokról, akár a további együttélés, akár a válás, különélés mellett döntenek. A vitás kérdések tisztázása, a döntéshozatal elősegítése céljából képzett mediátor kollégáink mediációs szolgáltatását vehetik igénybe.

Minden évben a vezető problémák között szerepelnek a szociális helyzettel összefüggő nehézségek. Az elszegényedést és a társadalmi ellehetetlenülést kimagaslóan kezeli a városi szociális háló, mely pénzbeli és természetbeli támogatásokkal igyekszik a rászoruló családok életvitelét segíteni, azonban még így is emelkedik a lakhatási nehézségekkel küzdők száma. Ennek okai elsősorban a lakáspiaci folyamatokban keresendők. Az albérleti díjak olyan mértékben növekedtek meg, hogy az egyszülős családoknak szinte esélyük sincs lakhatásuk biztonságos megteremtésére.

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok

Azon túl, hogy a szülőket folyamatosan támogatjuk a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) igyekeztünk hozzájárulni a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához. Az egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegeltük, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség. Ezekben az esetekben, ha a család nem működik együtt, esetkonferenciát hívunk össze, melyen részt vesznek a szülők, a Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslattételre a Szolgálat megküldi iratanyagát a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé. Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi Osztály felé. Ebben az esetben – az életveszély megszüntetése érdekében - a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a 2016. évben beavatkozási lehetőségeink pusztán az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódnak, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai Etikai Kódex betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodásra

2016. január 1-től a hatósági intézkedések kikerültek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok hatásköréből és átkerültek a járási székhelyek fenntartásában működő Család- és Gyermekjóléti Központokhoz. Ennek értelmében a szakmai protokoll előírásainak megfelelően Szolgálatunk tájékoztatja a Család- és Gyermekjóléti Központot a család helyzetéről, amennyiben az illetékeségi területén tartózkodó gyermek ügyében hatósági intézkedés válik indokolttá, és a Járási Gyámügyi Osztály felé ők teszik meg a javaslatot a hatósági eljárás megindítására.

Hatósági intézkedések

A Család és Gyermekjóléti Központ illetve a Gyámügyi Osztály szolgálatunk tájékoztatása nyomán a 2016-os évben 32 eljárást indított el. Budaörs illetékességébe tartozó területen 2016. év folyamán 24 gyermek esetében védelembe vételre, 17 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre, 3 gyermek esetében nevelésbe vételre, 5 gyermek esetében családba fogadásra került sor a hatóság részéről.

Sóskút és Pusztazámor településeken 4 esetben éltünk védelembe vételi javaslatokkal illetve 3 kiskorú esetében a Gyámügyi Osztály saját hatáskörében indított vizsgálatot, minden esetben sor került az intézkedés meghozatalára.

Hatósági intézkedések²

- Védelembe vétel:

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi.

A gyámhatóság – a gyermekjóléti szolgálat javaslatának figyelembevételével – védelembe veheti továbbá

- a) a szabálysértési hatóság értesítése alapján a szabálysértést elkövetett fiataalkorút,
- b) a nyomozó hatóság nyomozást megtagadó határozata alapján a tizennegyedik életévét be nem töltött gyermeket,
- c) a rendőrség, az ügyészség, illetve a bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiataalkorút.

- Családba fogadás:

A gyámhatóság

- a) a szülői felügyeletet gyakorló mindkét szülő kérelmére,
- b) a szülői felügyeletet egyedül gyakorló szülő kérelmére – a különélő másik szülő meghallgatásával –, vagy
- c) az átmeneti nevelt gyermek feletti szülői felügyeleti jogot a nevelésbe vétel előtt gyakorló szülő kérelmére – az átmeneti nevelt gyermek gyámjának meghallgatásával –

hozzájárulhat ahhoz, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, feltéve, hogy a családbafogadás a gyermek érdekében áll.

- Ideiglenes hatályú elhelyezés:

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges, gyámhatóság valamint a rendőrség, az idegenrendészeti hatóság, a menekültügyi hatóság, az ügyészség, a bíróság a büntetés-végrehajtási intézet parancsnoksága (a továbbiakban: beutaló szerv) a gyermeket ideiglenesen

- a) a nevelésére alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél, vagy ha erre nincs lehetőség,

b) tizenkettedik életévét be nem töltött gyermek esetén minden esetben a legközelebbi ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek ellátását is biztosító nevelőszülőnél helyezi

el, kivéve, ha egészségi vagy személyiségállapota, ön- és közveszélyes magatartása ezt nem teszi lehetővé vagy más okból szükséges az intézményes elhelyezés biztosítása.

- Nevelésbe vétel:

A nevelésbe vétel célja a gyermek otthont nyújtó ellátásának és törvényes képviselőjének biztosítása, amíg a gyermek

- a) családja képessé válik a gyermek visszafogadására,
 - b) számára családbafogadó gyám rendelésére kerülhet sor,
 - c) örökbefogadása megtörténik, vagy
 - d) eléri nagykorúságát, ha az a)-c) pontban foglalt teljesülésére nincs lehetőség.
- (2) Az (1) bekezdés d) pontjában foglalt esetben a nevelésbe vétel célja a törvényes képviselő és az otthont nyújtó ellátás biztosítása mellett a gyermek felkészítése az önálló életre.

A gyámhatóság a gyermeket nevelésbe veszi, ha

- a) a gyermek számára családbafogadó gyám rendelésére nem kerülhet sor, és
- aa) a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható, vagy
- ab) a szülő vagy mindkét szülő szülői felügyeleti jogának megszüntetése iránt a gyámhatóság pert indított, vagy a szülő vagy mindkét szülő szülői felügyeleti jogát a bíróság megszüntette, vagy
- ac) a szülő vagy mindkét szülő elhalálozott, vagy
- ad) a gyermeknek az ab) és ac) alponton kívül más okból nincs szülői felügyeletet gyakorló szülője,
- b) a gyermek ideiglenes hatállyal nem helyezhető el a leendő örökbefogadó szülőnél, és
- ba) a gyermek ismeretlen szülőktől származik, vagy
- bb) a szülő gyermeke örökbefogadásához az örökbefogadó személyének és személyi adatainak ismerete nélkül tett hozzájáruló nyilatkozatot.

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Átmeneti gondozás

Sóskút, Pusztazámor Község számára – lakosságszámukra való tekintettel – a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása nem kötelezően ellátandó feladat.

A gyermekek átmeneti gondozása Budaörs Város számára kötelezően biztosítandó. A feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. A 2016. évben gyermek nem került közvetítésünkkel átmeneti otthonba.

A családok átmeneti gondozását Budaörs a „Sorsunk és Jövőnk” Szeretetszolgálat Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés útján biztosítja. Az Alapítvány a Családok Átmeneti Otthonába 12 fő budaörsi felnőtt és gyermek befogadását biztosította. Az ellátási forma segít megelőzni a családok hajléktalanná válását, szétszakadását, a gyermekek családból történő kiemelését.

A családok döntő többségben lakhatási krízis, hajléktalanná válás illetve a gyermekek számára elégtelen lakhatási körülmények miatt kerültek befogadásra. A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják. A Családok Átmeneti Otthona és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által kijelölt családgondozók minden esetben közösen dolgoznak azért, hogy a gondozott családok képességeikben, készségeikben, kompetenciájukban megerősödve folytathassák életüket.

Az év során 2 esetben ajánlottunk fel védett anyaotthoni elhelyezést bántalmazott anya és gyermekei számára, végül ilyen irányú elhelyezésre egy édesanya és 3 gyermeke ügyében került sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal együttműködve végzünk. 2016-ban, 17 esetben került látóköreinkbe válsághelyzetben lévő várandós anya, ebből 3 várandós 18 év alatti. Minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Mindegyik édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, lakhatásuk megoldásában.

Szakmai tevékenységek település szerinti bontásban
(2016.)

Szakmai tevékenység	Budaörs		Sóskút		Pusztázámor	
	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Szolgáltatás igénybevevői	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Szolgáltatás igénybevevői	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Szolgáltatás igénybevevői
Információnyújtás	8264	982	582	115	117	12
Segítő beszélgetés	7504	707	373	97	64	97
Tanácsadás	7907	982	7	3	6	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	6763	793	404	137	60	17
Családlátogatás	8769	726	813	351	118	61
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	860	414	30	113	0	0
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	9207	778	835	87	135	52
Közvetítés más szolgáltatásba	1461	569	48	114	13	20
Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáféréshez	3358	585	11	11	8	6
Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	299	111	37	103	5	14
Konfliktuskezelés	943	265	127	14	14	3
Kriziskezelés	426	89	6	4	0	0
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	147	4	0	0	0	0
Közvetítés Központhoz	20	18	8	8	0	0
Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva	1275	50	1	1	1	1
Esetmegbeszélés	370	192	5	21	0	0
Esetkonferencia	83	77	7	31	0	0
Csoportmunka	40	644	6	134	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	308	84	0	0	0	0
Adományozás	309	2388	372	818	17	53

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Szolgáltatás igénybevevői	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Szolgáltatás igénybevevői	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Szolgáltatás igénybevevői
	Budaörs		Sóskút		Pusztazámor	
Mediáció	17	43	0	0	0	0
Kapcsolattartási ügyelet	88	8				
Pszichológiai tanácsadás	182	22	0	0	0	0
Jogi tanácsadás	175	116	2	2	0	0
Mentálhigiénés tanácsadás	1257	32				
Addiktológiai tanácsadás	251	12				
Állásbörze	2	43				
Adósságkezelési szolgáltatás	629	29				

Támogató Szolgálat

Támogató Szolgálat ellátási területe

	Támogató Szolgálat
Budaörs	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X



A szolgáltatás állami finanszírozása

A 2016. támogató szolgáltatás első normatív finanszírozású éve volt. Az állami támogatás számításának alapja a feladategység, amelynek szempontjából a halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Budaörs és Törökbálint Város, Sóskút és Pusztazámor Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 2 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az Intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkábajárásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközszükségletét (kerekeszék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Ellátottak száma	78	3	9	17	107

Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása

	Budaörs		Pusztazámor		Sóskút		Törökbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0-5 év	1	0	0	0	0	2	0	0	1	2
6-13 év	3	2	1	1	0	0	4	1	8	4
14-17 év	1	1	0	0	1	0	1	0	3	1
18-39 év	3	6	0	1	1	0	1	0	5	7
40-59 év	5	5	0	0	1	0	1	4	7	9
60-64 év	3	5	0	0	0	0	0	1	3	6
65-69 év	2	4	0	0	0	0	1	0	3	4
70-74 év	2	3	0	0	0	1	0	0	2	4
75-79 év	4	5	0	0	0	1	1	1	5	7
80-89 év	0	19	0	0	0	2	0	1	0	22
90-x év	1	3	0	0	0	0	0	0	1	3
Összesen	25	53	1	2	3	6	9	8	38	69
Mind összesen	78		3		9		17		107	

A 2016. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban*

Budaörs				Pusztazámor			
	Személyi segítség		Szállítás		Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)		(perc)	(óra)	(km)
Január	6 040	100,7	1 124,0	Január	310	5,2	145,0
Február	5 890	98,2	811,0	Február	330	5,5	182,0
Március	6 340	105,7	1 030,9	Március	260	4,3	143,0
Április	6 140	102,3	1 002,0	Április	670	11,2	285,0
Május	6 800	113,3	997,9	Május	340	5,7	129,0
Június	7 510	125,2	1 267,7	Június	150	2,5	65,5
Július	3 800	63,3	444,4	Július	0	0,0	0
Augusztus	4 200	70,0	662,0	Augusztus	0	0,0	0
Szeptember	6 840	114,0	983,2	Szeptember	0	0,0	0
Október	6 510	108,5	1 408,1	Október	0	0,0	0
November	7 830	130,5	1 131,7	November	0	0,0	0
December	3 810	63,5	702,6	December	100	1,7	28,0
Összesen	71 710	1 195,2	11 565,5	Összesen	2 160	36,0	977,5

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

Sóskút				Törökbálint			
	Személyi segítség		Szállítás		Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)		(perc)	(óra)	(km)
Január	140	2,3	115,0	Január	5 610	93,5	1 194,0
Február	360	6,0	160,0	Február	4 150	69,2	957,7
Március	320	5,3	114,0	Március	5 770	96,2	1 074,2
Április	150	2,5	158,0	Április	4 810	80,2	1 049,5
Május	130	2,2	133,0	Május	4 320	72,0	1 026,9
Június	410	6,8	244,0	Június	2 910	48,5	663,8
Július	330	5,5	231,0	Július	1 030	17,2	569,5
Augusztus	0	0,0	135,0	Augusztus	40	0,7	34,0
Szeptember	310	5,2	229,7	Szeptember	3 600	60,0	1 084,5
Október	290	4,8	277,0	Október	4 840	80,7	1 241,7
November	220	3,7	105,0	November	4 100	68,3	1 055,8
December	190	3,2	78,0	December	1 870	31,2	576,2
Összesen	2 850	47,5	1 979,7	Összesen	43 050	717,5	10 527,8

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

A 2016. évben teljesített feladategységek havi bontásban

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	0,0000	58,8333	182,5000	10,3333	476,6000
Február	4,5000	69,1667	140,5000	6,8333	389,6120
Március	19,2500	72,5000	150,0000	17,0000	440,6200
Április	6,2500	63,0000	162,7500	9,0000	457,2760
Május	9,0000	56,3333	162,5000	12,8333	426,5580
Június	13,0000	65,1667	114,5000	8,0000	353,7800
Július	5,2500	38,1667	38,0000	0,0000	178,3820
Augusztus	0,0000	52,8333	0,0000	1,0000	111,7320
Szeptember	14,0000	54,8333	118,2500	19,8333	414,5900
Október	0,0000	52,0000	151,7500	18,0000	515,3020
November	23,0000	63,5000	131,0000	15,6667	416,3240
December	0,0000	35,5000	65,7500	10,3333	254,7680
	94,2500	681,8333	1417,5000	128,8333	
ÖSSZ	776,0833		1546,3333		
	2322,4167				4435,5440

Személyi térítési díj

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbalint	Összesen
Térítési díjat fizet	74	1	6	14	95
Ebből:					
Személyi segítségért	74	1	6	14	95
Szállító szolgálatért	74	1	6	14	95
Térítési díjat nem fizet	4	2	3	3	12
Összesen	78	3	9	17	107

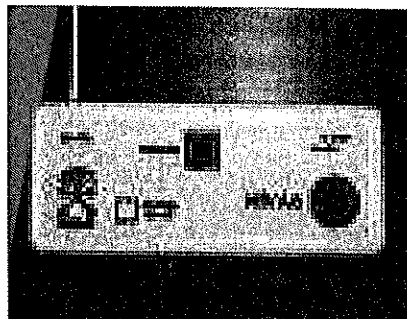
Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbalint	Összesen
Látási	7	1	0	6	14
Hallás	3	0	0	1	4
Értelmi	2	1	1	2	6
Mozgásszervi	27	0	2	3	32
Autista	4	0	0	2	6
Halmazottan	4	1	1	0	6
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	31	0	5	3	39
Összesen	78	3	9	17	107

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X



Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással - amely a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartó - feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2016.

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozók feladata:

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi - és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt, készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft. – től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. Két db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását,
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikáció biztosítása.

Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Biatorbágy	Budaörs	Herceghalom	Pusztázámor	Sóskút	Törökbalint	Összesen
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	43	7	17	2	21	36	126
Ebből:							
új igénybe vevők	8	0	3	0	1	5	17
ellátásból kikerült	3	0	3	1	9	6	22

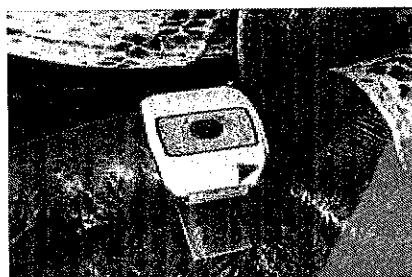
Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Biatorbágy		Budaörs		Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút		Törökbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év										1			0	1
60 – 64 év			1	1									1	1
65 – 69 év						1					1		1	1
70 – 74 év		7		1	1	2			1	2	1	1	3	13
75 – 79 év		7			2	2		2		1	1	9	3	21
80 – 89 év	3	16		4	1	8			2	9	5	14	11	51
90 – x év	2	8							3	2	1	3	6	13
Összesen	5	38	1	6	4	13	0	2	6	15	9	27	25	101
Mind összesen	43		7		17		2		21		36		126	

Segélyhívások éves összesítése településenkénti bontásban (2016)

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt-riasztás	Téves riasztás	Összesen
Biatorbágy	46	38	8	23	74	105
Budaörs	7	7	13	1	17	31
Herceghalom	20	17	0	5	2	7
Pusztazámor	3	3	1	0	1	2
Sóskút	30	29	18	15	111	144
Törökbálint	42	37	8	18	85	111
Összesen:	148	131	48	62	290	400

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, és ha szükséges, kezdeményezzük más szociális és/vagy egészségügyi ellátás igénybevételét.



Az ellátásból kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai 2016. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	12
bentlakásos intézménybe kerülés	2
kórházba kerülés	0
saját kérésre	4
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
Összesen:	18

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	107
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	4
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	23
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen	134
Szociálisan nem rászorultak száma az évben (fő)	
b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:	0
Mind összesen	134

A mindennapi munkánk során arra törekszünk, hogy jó munkakapcsolat alakuljon ki más szolgáltatókkal, többek között a törökbálinti Segítő Kéz Szolgálat, a biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival és szociális gondozóival.

A Budaörsi és Érdi Rendőrkapitányság ellátási területén működő körzeti megbízottak is kiemelt figyelmet fordítanak a települések időskorú lakosságára, velük is szorosan együttműködünk ellátottaink érdekében.

Gondozási Központ



A Gondozási Központ ellátási területén nyújtott szolgáltatások

Települések	Gondozási Központ		
	Szociális étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása
Pusztazámor	X	X	X
Sóskút	X	X	X

Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai

A Gondozási Központ célja az életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt hátrányos helyzetbe került személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

A Gondozási Központ telephelye és nyitva tartása

Sóskúti telephely: 2038 Sóskút, Fő út 3.

Nyitva tartása:

Hétfőtől péntekig: 7 – 17 óra

A Gondozási Központ személyi feltételei

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szakmai vezető	Sóskút, Pusztazámor
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	klubvezető	Sóskút, Pusztazámor
3 fő szociális gondozó	szociális gondozó	Sóskút, Pusztazámor

Tárgyi feltételek

Az Intézmény - Sóskút Község Önkormányzata által biztosított - Sóskút, Fő u. 3. szám alatti épületben működik. Az épület az Intézmény feladatellátásának megkezdése előtt is hasonló célt szolgált. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető.

A ház régi, megkímélt állapotú, de a tető felújításra szorul. Munkatársaink óvják, védik, mindent elkövetnek, hogy klienseink számára kellemessé, hangulatossá tegyék.

A telephely a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.). Ellátottaink egy számítógépet használhatnak internet hozzáféréssel.

A Gondozási Központ munkatársainak munkáját segíti egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsi (KZV 794), valamint 6 db kerékpár, melyek szociális gondozóink munkavégzését könnyítik meg.

A Gondozási Központban végzett szakmai munka

A Gondozási Központ ellátási formái

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Állami finanszírozásba befogadott ellátások és létszámok

- | | |
|---------------------------|---|
| • étkeztetés | az ellátható létszám nincs meghatározva |
| • házi segítségnyújtás | 30 fő |
| • idősek nappali ellátása | 30 fő |

A Gondozási Központban ellátandó célcsoport jellemzői

Az ellátottaink főként a szép korú lakosság köréből kerülnek ki, létszámuk mindig változik. A gondozottak jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek (komfort nélküli lakások,

összkomfortos öröklakások). A jövedelemmel nem rendelkező családok és a magas nyugellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat. Az idős lakosok zömmel egyedül élnek, saját nyugdíjából. A csökkent önellátási képesség különösen akkor jelent súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná az időseket.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban, és ne a család problémájaként élje napjait. Nehezen viseli el, ha magára marad, lassan megszűnnek emberi kapcsolata, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik.

Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra egyedül nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt, és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére az étkezést tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk,
- pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátási terület

Pusztazámor, Sósút Község

Telephely

2038 Sósút, Fő u. 3.

A szolgáltatás célja

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. Különösen a nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. A szociális étkeztetés igénybe vétele lehetőséget nyújt az ellátottak számára a telephelyen más alapszolgáltatás megismerésére, igénybevételére.

Étkeztetésben részesíthetők köre

- életkor alapján: időskorúak
- egészségi állapot alapján: fogyatékosággal élők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

- szociális helyzet alapján: munkanélküliek, rendszeres szociális segélyezettek
- mindazok a rászoruló, krízis helyzetben lévők, akiknek az étkezés hiánya életét, egészségét veszélyezteti.

A szociális étkeztetést igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	8	30

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

Életkor	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18 – 39 év	2	2			2	2
40 – 59 év		3	4	4	4	7
60 – 69 év		1	7	2	7	3
70 – 79 év			1	1	1	1
80 – 89 év			2	5	2	5
90 – x év			3	1	3	1
Összesen	2	6	17	13	19	19
Mind összesen	8		30		38	

Az ellátást igénybevevőt napi egyszeri meleg étkeztetésben (meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főfogást, esetenként kenyeret, savanyúságot, süteményt, gyümölcsöt) részesítjük. Az étkeztetést — munkaszüneti - és ünnepnapok kivételével — heti 5 nap biztosítjuk.

A szociális étkeztetést igénybe vevők

	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Az étkeztetést igénybe vevők	8	30	38
2016. évben új igénybevevők	7	6	13
2016. évben régi igénybe vevők	5	45	50
2016. évben ellátásból kikerült	4	21	25
Elvitellel igénybe vevők		17	17
Házhoz szállítással igénybe vevők	8	13	21
Térítési díjat nem fizet	7	13	20

A 2016. évben megrendelt adagszámok havi bontásában

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazápor	60	64	79	74	63	66	63	69	51	42	84	154	869
Sóskút	637	674	625	588	597	675	608	612	549	490	517	563	7135
Összesen	697	738	704	662	660	741	671	681	600	532	601	717	8004

2016. évben igényelt állami támogatás mutató száma: 30 fő

2016. évben teljesített mutató szám: 31,88 fő

Intézményünk a 2016. évben is a sóskúti Lovas- és Élményparkban üzemelő Pronovex Szolgáltató Kft.-vel kötött szerződést az étel elkészítésére.

A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő ételt készíti. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkezést is biztosítunk.

Az ebéd a főzőkonyháról előre kiadagolva, lefóliázott edényben érkezik az Intézménybe. A fóliázás megnövelte az ebéd árát, de a könnyebb kezelhetőség, higiénikusabb szállítás és tárolás miatt tértünk át erre a formára.



Szolgáltatás igénybevételének módja

- Szociális étkezés helyben fogyasztással:
 - Intézményünkben igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított ebédlőben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg ellátottaink. Az étkezéshez minden feltétel (étkészlet és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti elkülönített illemhely a telephely részeként adottak. Jelenleg nincs olyan ellátott, aki helyben fogyasztaná el az ebédjét. Kiderült azért nem élnek ezzel a lehetőséggel, mert olyan bőséges az étel mennyisége, hogy sokan még vacsorára is ezt fogyasztják.
- Szociális étkezés elvitellel:
 - Az ételt személyesen hétfőtől – péntekig 11 – 13 óra között vehetik át az igénybevevők.
- Szociális étkezés kiszállítással:

- Lakásra szállítás esetén 11 – 14 óra között kapják meg ellátottaink az ebédet. Azon személyek részére gépkocsival történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az ételt hazavinni. Az étkeztetést házhoz szállítással igénybevevők életkora magas, egészségi állapotuk egyre rosszabb. A házhozszállításért térítési díjat kell fizetni.

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónő munkája sokrétű, feladatai közé tartozik az ebéd házhoz szállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők.

Az Intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, valamint a szociális helyzetet méltányolni és kezelni.

Az ellátás önkéntesen vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel. A szociális étkeztetés biztosítása az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételének módjáról, feltételeiről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Személyi térítési díj fizetésének módja és ideje

Az étkeztetés térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. A szállításért fizetendő díj nem szerepel az étkezés térítési díjában, külön kerül kiszámlázásra azok számára, akik házhoz szállítással igénylik az étkezést.

2016. december 31-én étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj hátralékot 1 fő esetében állapítottunk meg.

Étkeztetés esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az étkezést igénybevevő jövedelmének 30 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy az együttesen fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

Házi segítségnyújtás

Telephely

2038 Sósút, Fő u. 3.

Ellátási terület

Pusztazámor, Sósút Község

A szolgáltatás célja

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak.

Az igénylőt házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesítjük. A gondozás során a célunk az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás átalakulása

2016. január 1.-jétől a házi segítségnyújtás keretében biztosított ellátás átalakult. Az átalakítás célja, hogy a legrászorultabbak kapjanak fokozott odafigyelést, segítséget, ápolást és gondozást. A házi segítségnyújtás jogosultsági feltételeinek változását az idősök, a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek ellátáshoz való hozzájárása indokolta.

Az átalakításra oly módon került sor, hogy a házi segítségnyújtás szolgáltatás keretében két szolgáltatási altípus került megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén. A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé. Ezzel biztosítja, hogy az igénybevevő szükségleteihez illeszkedő ellátás történjen, ennek eredményeként minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szorulóknak.

Feladatunk annak megállapítása a jogszabályok alapján, hogy az igénylő jogosult-e házi segítségnyújtás szolgáltatásra, és ezen belül számára a szociális segítség és/vagy a személyi gondozás biztosítása indokolt-e. Ennek eldöntésére az intézményvezető, illetve az általa felhatalmazott személy a házi orvossal gondozási szükséglet vizsgálatot folytat le, melynek eredményeként kerül megállapításra, hogy az igénylő egészségi és mentális állapota alapján melyik kategóriába kerül, és a megállapított pontok alapján mennyi a gondozási óraszám.

Az elvégzett gondozási szükséglet vizsgálat alapján az igénylővel közösen hozzuk meg a döntést arról, hogy az igénylőnek mire, milyen módon, milyen gyakorisággal van szüksége a házi segítségnyújtás keretében, melyet a jogi szabályozásnak megfelelően írásos megállapodásban rögzítünk.

A 2016. január 1.-jén életbe lépett jogszabályi változások miatt az ellátásból több személy kiesett, mert a gondozási szükséglet és az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálat alapján már állami finanszírozás mellett nem gondozhatók. Az ellátásból önhibájukon kívül kiesett gondozottaink iránt érzett felelősségtől áthatva gondozásukat önként vállalt feladatként állami és külön települési finanszírozás nélkül is biztosítottuk az év során.

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	1	12
Ebből:		
Új ellátott		1
Régi ellátott	4	18
Ellátásból kikerült	3	7

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
60 – 69 év	1		1		2	
70 – 79 év						
80 – 89 év			1	7	1	7
90 – x év			2	1	2	1
Összesen	1		4	8	5	8
Mind összesen	1		12		13	

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiénié fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben családpótló szerepet töltenek be.

A 2016. január 1-én életbelépett jogszabályok alapján a házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei az alábbiak szerint változtak:

Szociális segítség keretében

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoba, fürdőszoba, konyha és illemhelyiség)
- mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés

- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

Szociális gondozóink megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkeznek.

A házi segítségnyújtásban tevékenykedő gondozók segítséget nyújtanak a rekreációs tevékenységben is. A szociális gondozóink a téli időszakban fokozott figyelmet fordítanak a településen élő, elesett, hátrányos helyzetű emberekre. Amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak jelzéssel élnek a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője felé, aki megteszi a szükséges intézkedéseket.

Az étkezéshez hasonlóan a házi segítségnyújtás adta lehetőségeket is elsősorban a 70 év feletti, egyedül élők veszik igénybe, akik kevés segítséget kapnak családjuktól. A családtagok sok esetben távol élnek, – egyre gyakrabban külföldön – dolgoznak. Az egészségügyi ellátórendszer működési problémái miatt az idős betegek rövidebb időt tölthetnek kórházban, otthonukba visszakérülve gondozási – ápolási igénnyel fordulnak Intézményünkhöz. A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével (ahol van) elkerülhetővé válik az idős bentlakásos intézményben történő elhelyezése.

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők munkája sokrétű, gondozási tevékenységükön túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők, valamint a szociális gondozók az elvégzett munkáról tevékenység naplót vezetnek.

A szociális gondozók létszáma és esetszámaik

	Pusztazámor	Sóskút
Szociális gondozók száma (státusz szerint)	0,5	1,5
2016. évben az ellátást igénybe vevők száma	1	12
Egy gondozóra jutó ellátotti szám	1	8
Gondozási alkalmak havi átlaga	12,16	165,75

A gondozási alkalmak száma havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámore	41	21	11	13	3	7	12	7	11	4	6	10	146
Sóskút	166	156	162	169	158	157	171	197	201	153	141	158	1989
Összesen	207	177	173	182	161	164	183	204	212	157	147	168	2135

2016. évben igényelt állami támogatás mutató száma: 8 fő

2016. évben teljesített mutató szám: 8,5 fő

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nemek	Gondozási szükséglet mértéke															Összesen
	0. fokozat					I. fokozat					II. fokozat					
	napi 1 órát el nem érő	napi 1 óra	napi 2 óra	napi 3 óra	napi 4 óra	napi 1 órát el nem érő	napi 1 óra	napi 2 óra	napi 3 óra	napi 4 óra	napi 1 órát el nem érő	napi 1 óra	napi 2 óra	napi 3 óra	napi 4 óra	
Férfi	2						3									5
Nő	3						3	2								8
Összesen	5						6	2								13

Gondozási – ápolási feladatok

Tevékenység megnevezése	Pusztazámore	Sóskút
Házi segítségnyújtást igénybevevők száma	1	12
Ebből:		
Étkeztetés biztosítása		4
Vásárlás	1	8
Háztartási munka (mosogatás, takarítás, pakolás)	1	9
Mosás	1	5
Ágynemű csere	1	9
Fürdetés, hajmosás, öltöztetés		8
Pelenkacsere		3
Borotválás		2
Sétáltatás	1	2
Vérnyomásmérés		10
Vércukorszint mérés	1	9
Gyógyszerezés		5
Tűzelő előkészítés, befűtés (téli időszak)		3
Síkosság-mentesítés (téli időszak)		12
Orvoshoz kísérés		4
Gyógyszer kiváltás	1	9
Hivatalos ügyek intézése		3
Csekk befizetés		8
Mentális gondozás	1	8

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászoruló embert észlel. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Személyi térítési díj fizetésének módja és ideje

A házi segítségnyújtás térítésköteles szolgáltatás. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A házi segítségnyújtás igénybevétele esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. 2016. december 31-én a házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj hátralék nem volt.

Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Telephely

2038 Sósút, Fő u. 3.

Ellátási terület

Pusztazámor, Sósút Község

A szolgáltatás a sósúti lakosok számára helyben biztosított, a pusztazámori jogosultak a sósúti telephelyen vehetik igénybe, ahová igény esetén be-, illetve hazaszállítjuk az ellátást kérőt.

Az ellátottak köre

Nappali gondozásra szoruló idősek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek.



Az ellátás célja

Napközbeni fizikai, mentális, pszicho-szociális, egészségügyi ellátással biztosítani az ellátottak életminőségének megőrzését közösségi formában.

Az idősök nappali ellátása pótolja a hiányzó családi gondoskodást. Célja az egyedüllét megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése. A 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős, többnyire magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot, igény szerint meleg étel biztosításával, illetve az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésével (fürdési, mosási lehetőség).

Az Idősök Klubját igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma		17
Ebből:		
Új ellátott		
Régi ellátott		20
Ellátásból kikerült		3
Étkeztetést igénybevevő		2

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Pusztazámor		Sóskút	
	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év			1	3
60 – 69 év				3
70 – 79 év				4
80 – 89 év			1	5
Összesen			2	15
Mind összesen			17	

A biztosított szolgáltatás tartalma

Elsődleges feladatunk a hiányzó családi gondoskodás pótlása. Az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó negatív hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés állapotának javítása. Nagy hangsúlyt fektetünk a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldására, a mindennapi élet tartalommal való megtöltésére. Fontos az önbizalom erősítése, és az is, hogy sikerélményt, elismerést nyújtunk az idős, ellátásban részesülő embereknek.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub szociális gondozója a felvételt követő egy hónapon belül állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít az igénylővel közösen. Az ellátott fizikai-, egészségi- és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, illetve fejlesztésre szorulnak. Az ellátott érdeklődési köre, pedig alapja a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

A településen működő idősök klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelek, rendezvények megtartására. A klub szakképzett munkatársai programokat szerveznek. Lehetőség van a hitélet gyakorlására, társas beszélgetésre, felolvasásra, éneklésre, sétákra, kirándulásokra, színházlátogatásokra.

Fizikai ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- étkezés
- fürdési, mosási lehetőség

Egészségügyi ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- gyógyszerek felírása, kiváltása
- védőoltások biztosítása
- prevenció szűrések
- vércukor-, vérnyomás-, testsúlymérés
- tájékoztató, egészségmegőrző előadások

Pszichés gondozás

- társas kapcsolatok kiépítése, közösségi életbe való beilleszkedés elősegítése
- életvezetési tanácsadás
- egyéni mentális állapot felmérésen alapuló szinten tartás, fejlesztés

Szabadidős programok szervezése

Rendszeres szabadidős tevékenységek

- Hagyományőrző daléneklés
- Újság olvasás, televízió-nézés
- Kártya, társasjáték
- Filmklub
- Ismeretterjesztő, egészségmegőrző előadások
- Ünnepkörökhöz (karácsony, farsang, húsvét) kapcsolódó kézműves foglalkozások
- Születésnapok, névnapok megünneplése

Rendezvények, programok

A klubtagok rendszeresen felkészültek a jeles ünnepekre, évfordulókra. A programok, előadások tervezésében sokszor saját ötleteiket valósították meg.

Az elmúlt évben is több alkalommal nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.

- A Gondozási Központ épületében rendeztük meg a télbúcsúztató farsangi bált. Ellátottaink jelmezt öltve táncoltak, mulattak, és fogyasztották el az ízletes farsangi vacsorát.

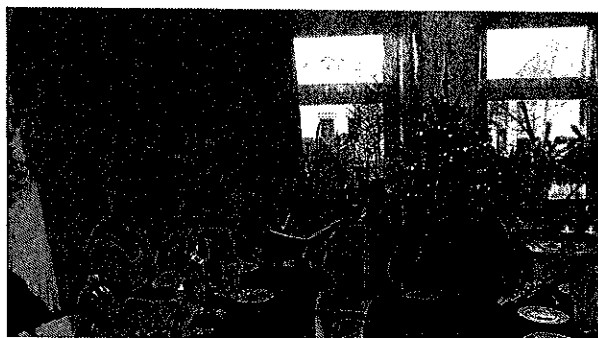


- 2016. október 14-én a sóskúti Önkormányzat támogatásával a falu szép korú lakossága számára az Idősek Világnapja alkalmából zenés estet szerveztünk. Idén nagyon sokan elfogadták meghívásunkat, közel 150 vendég vett részt az ünnepségen, és az azt követő zenés esten. Az Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola tornatermében került megrendezésre az esemény. König Ferenc polgármester úr mondott ünnepi beszédet, és tett eleget kedves kötelességének, miszerint virágsokorral köszöntötte a jelenlévő legidősebb hölgyet, és a legidősebb férfi vendéget. Ezt követően az Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola tanulói és tanárai látványos és színvonalas műsorral kedveskedtek a vendégeknek. Az ünnepség a Kertbarát Kör kórusának vidám énekével zárult.

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a fiatal és az idős generáció között kapcsolat alakuljon ki. Gyakran szerveztük rendezvényeinket óvodások, iskolások részvételével. Az Idősek Klubja tagjainak a Gondozási Központban Anyák napi és Karácsonyi ünnepséget tartottunk, melyeken az óvoda és az iskola gyermekei műsort adtak, az intézmény pedig megvendégelte, megajándékozta a megjelent ellátottakat.



Az Idősek Világnapján az ellátási terület valamennyi gondozottjának üdvözlőlappal kedveskedtünk. Mikulás, karácsony és húsvét alkalmából édességgel, és apró ajándékkal leptük meg ellátottainkat, melyet munkatársaink készítettek.



Programjainkra az intézmény két autójával szállítottuk a mozgásukban korlátozott időseket a rendezvény helyszínére, illetve haza otthonukba.

A klubtagság igénybe vétele lehetőséget ad a lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Mivel az igénybe vevők többsége egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet bennük az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzete.

Idősek Klubjának látogatási alkalmai havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Sóskút	298	273	283	268	264	289	260	286	280	259	256	253	3269

2016. évben igényelt állami támogatás mutató száma: 10 fő

2016. évben teljesített mutató szám: 13,02 fő

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Az idősek klubjának szolgáltatásait ingyenesen vehetik igénybe, személyi térítési díjat csak az étkeztetést is igénybe vevő klubtagjainknak kell fizetni, abban az esetben, ha jövedelmük alapján térítési díjat kötelesek fizetni az étkezésért.

A Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége

Az intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.

Az intézmény megjelenése a településeken szélesítette a szociális alapszolgáltatások körét. Szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékoságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a társadalomilag minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Budaörs Város, Sósút és Pusztazámor Község közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Személyi térítési díjat kell fizetni a támogató szolgáltatás, az étkeztetés és a házi segítségnyújtás igénybevételéért, melynek összege az ellátott jövedelmi helyzetétől függ, valamint bizonyos programokért térítési díj kérhető az idők naplali ellátása szolgáltatás keretében.

Az intézmény az általános és speciális szakmai feladatok megvalósításáról évente részletes beszámolót készít fenntartója részére, mely realisan tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is.

Általános és speciális segítő szolgáltatásainkkal hozzájárulunk az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez.

Az intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetjük.

Szakmai ellenőrzések

A Magyar Államkincstár 2016. április 4 - 5-e között ellenőrizte a támogató szolgáltatás 2015. évi állami támogatásának jogszerű felhasználását. A vizsgálat nem tárt fel hiányosságokat, visszafizetési kötelezettséget nem állapított meg.

Budaörs, 2017. március 22.

Károly Katalin
intézményvezető

